



РАДА
БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА



Business
OMBUDSMAN
Council

Адвокат бізнесу перед державними органами



Business
OMBUDSMAN
Council

- Кабінет Міністрів України
- ЄБРР
- ОЕСР
- Американська торгова палата в Україні
- Європейська Бізнес Асоціація
- Федерація роботодавців України
- Торгово-промислова палата України
- Український союз промисловців та підприємців

РАДА БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА –

незалежний консультативно-дорадчий орган



12 травня 2014 року підписали
**Меморандум про
взаєморозуміння щодо
підтримки антикорупційної
ініціативи**



26 листопада 2014 року
**Постанова Уряду про створення
Ради бізнес-омбудсмена**



**Закон про Інституцію бізнес-
омбудсмена**
(в процесі)



Кабінет міністрів
України

Держорган (1 голос)



AMERICAN CHAMBER
OF COMMERCE
UKRAINE



ФЕДЕРАЦІЯ
РОБОТОДАВЦІВ
УКРАЇНИ



ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА
ПАЛАТА УКРАЇНИ

5 бізнес-асоціацій

Бізнес-асоціації (1 голос)



European Bank
for Reconstruction and Development



ЄБРР, ОЕСР

Міжнародні фінансові
установи (1 голос)

Основні функції

БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА



Розслідувати скарги підприємців, видавати рекомендації та відстежувати їх виконання (на безоплатній основі)



Вносити системні пропозиції держорганам



Оприлюднювати звіти на сайті і в медіа

Права

БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА



Запитувати від держорганів інформацію, необхідну для розслідування скарг



Вносити пропозиції Кабінету Міністрів щодо змін до законодавчих актів



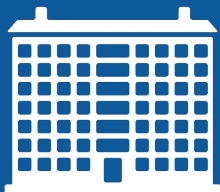
Розголошувати випадки недобросовісної поведінки держорганів



ХТО

може подати скаргу

Суб'єкти підприємництва:



Юридичні особи



Приватні підприємці

НА КОГО

можна подати скаргу



Держоргани



Державні/ комунальні
підприємства



Органи місцевого
самоврядування



1. Чи дійсно наявна недобросовісна поведінка?

Так Ні

2. Чи розглядається предмет скарги в суді або арбітражі?

Так Ні

3. Чи стосується скарга приватно-правових відносин?

Так Ні

4. Чи стосується скарга законності/дійсності рішень судів?

Так Ні

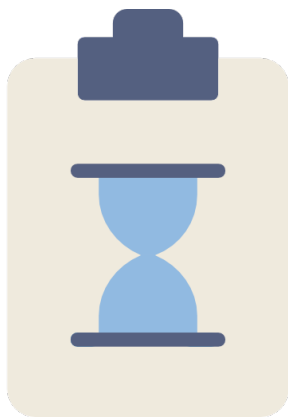
5. Чи намагалися Ви вирішити питання самостійно, зокрема, шляхом адміністративного оскарження?

Так Ні

6. Чи було подано скаргу не пізніше одного року з моменту настання недобросовісної поведінки?

Так Ні

ПРОЦЕС РОЗГЛЯДУ СКАРГИ



Оцінка формальних
критеріїв

Розслідування

Рішення

Моніторинг

10 робочих днів

3 місяці

Рекомендації

Безперервно

- Вибрані проблеми підприємницької діяльності, які безпосередньо пов'язані з воєнними діями на Сході України та анексією АР Крим
- Підключення до електропостачання
- Проблемні питання регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні
- Проблеми з адмініструванням податків для бізнесу в Україні
- Природні монополії проти конкурентного бізнесу: шляхи поліпшення співпраці
- Зловживання повноваженнями з боку правоохоронних органів у їх стосунках з бізнесом
- Зменшення корупційних ризиків та створення умов для залучення інвестицій в будівництві
- Великі проблеми малого бізнесу
- Виклики та проблеми у сфері захисту та контролю за конкуренцією
- Виклики для уряду та бізнесу при взаємодії місцевими органами влади
- Боротьба з рейдерством: сучасний стан та рекомендації
- Контроль за контролерами: стан впровадження реформи контролюючих органів
- Актуальні проблеми бізнесу у митній сфері
- Актуальні проблеми для бізнесу у сфері трудових відносин
- Адміністративне оскарження: поточний стан та рекомендації
- Адміністрування податків, які сплачує бізнес
- Як бізнесу домогтися виконання судового рішення в Україні

МЕМОРАНДУМИ З ДЕРЖАВНИМИ ОРГАНАМИ



Державна податкова служба України



Державна митна служба України



Служба безпеки України



Національна поліція України



Державна регуляторна служба України



Міністерство юстиції України



Міністерство екології та природних ресурсів України



Національне антикорупційне бюро України



Генеральна прокуратура України



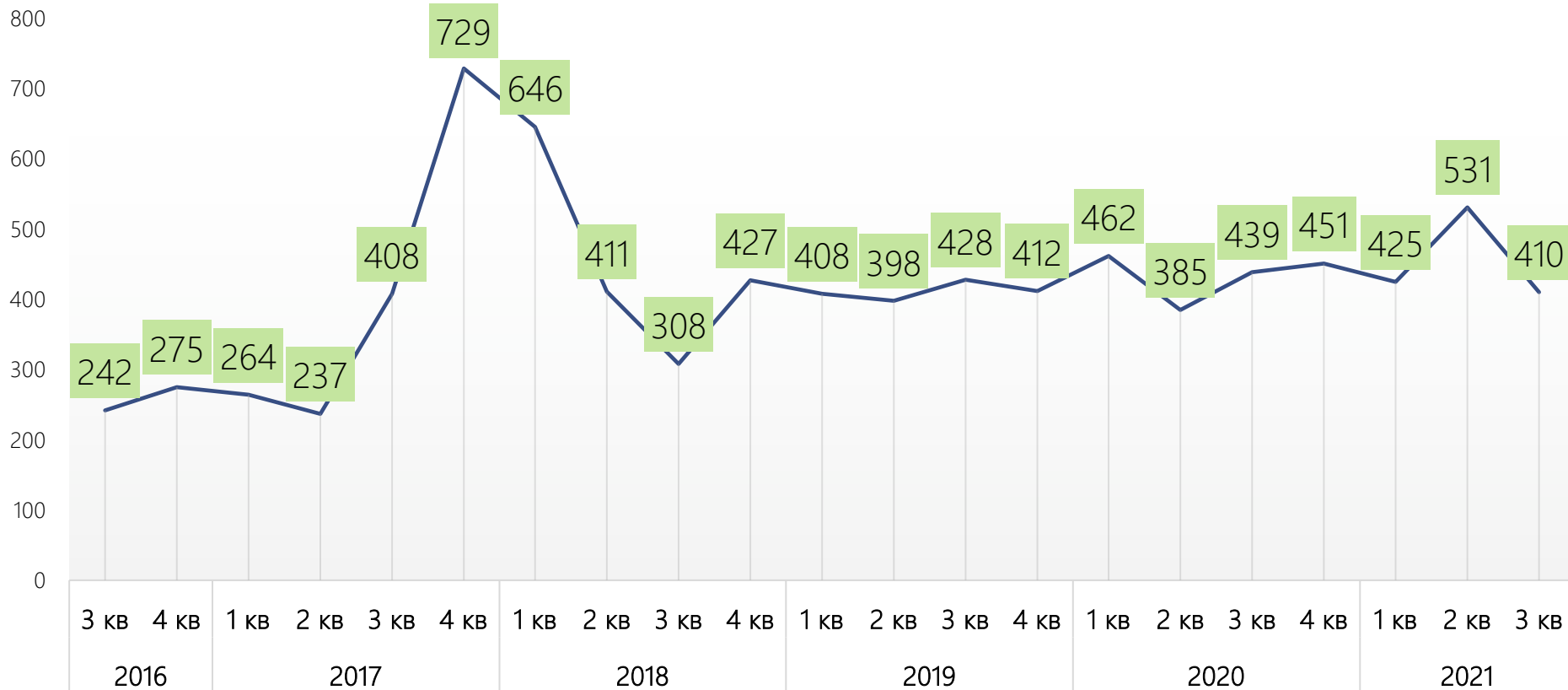
Київська міська державна адміністрація



Національне агентство з протидії корупції

РОЗГЛЯНУТО 9631 СКАРГУ

станом на 01.09.2021



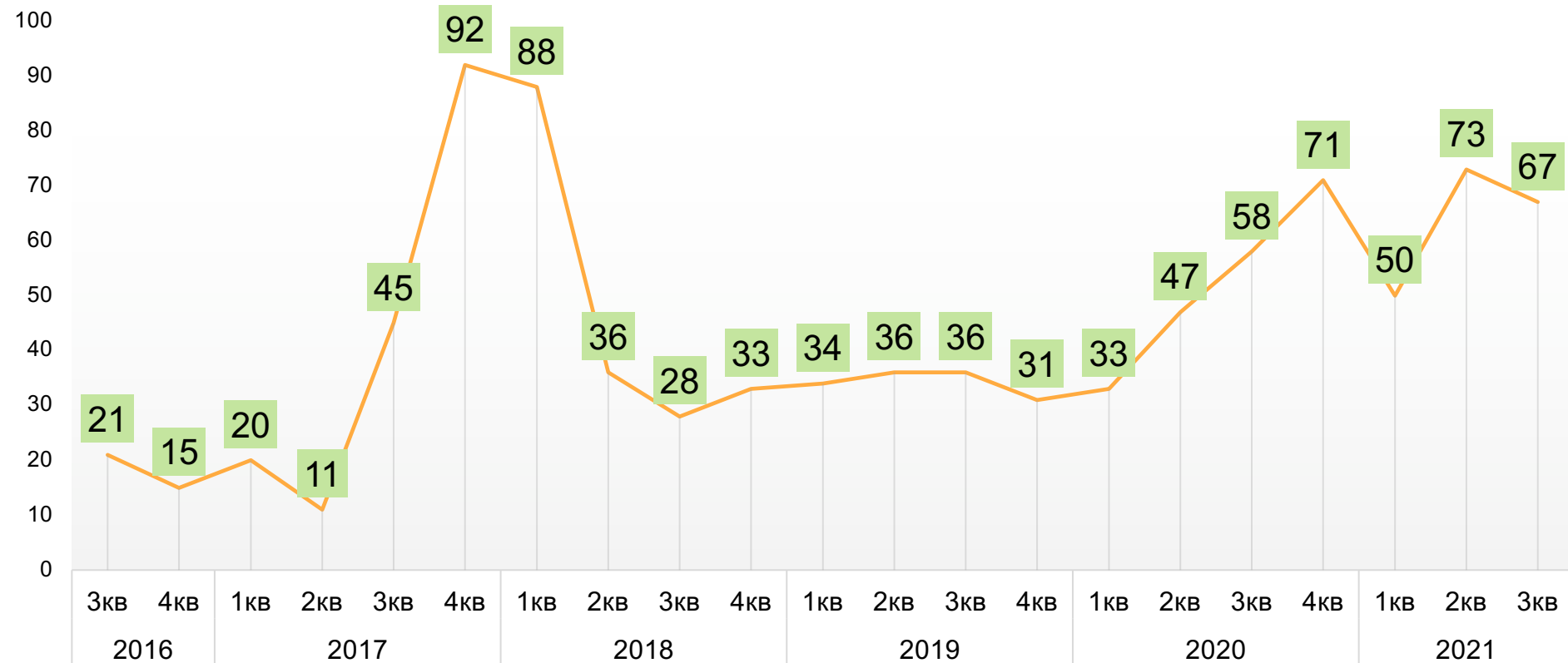
КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ

станом на 01.09.2021



СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО ТА ГІРНИЧОДОБУВНА ПРОМИСЛОВІСТЬ – 991 СКАРГА

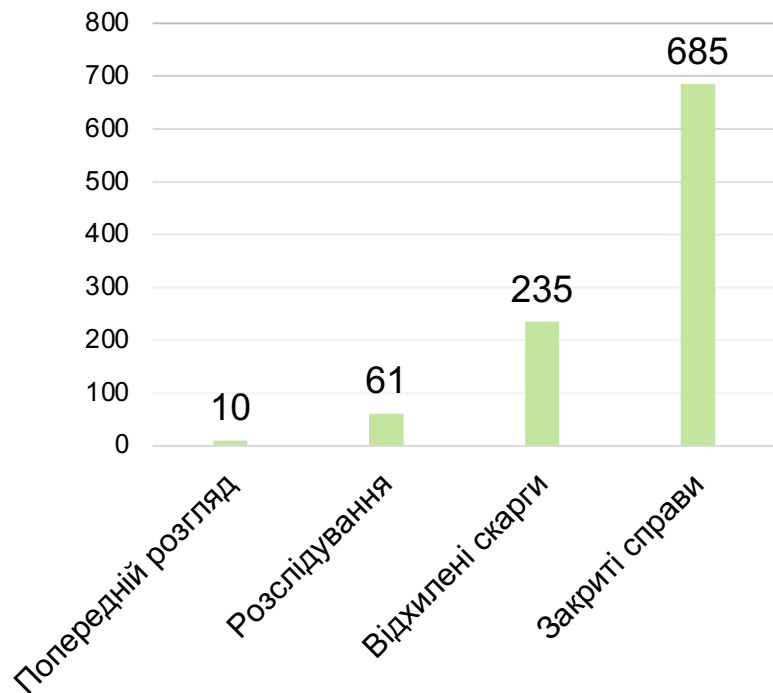
поквартально станом на 01.09.2021



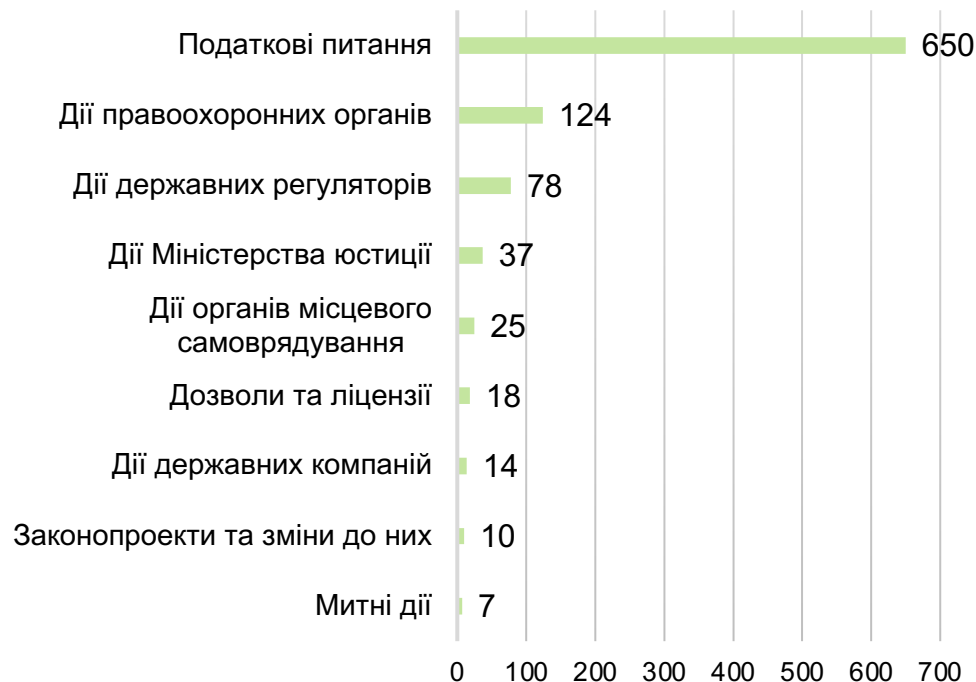
СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО ТА ГІРНИЧОДОБУВНА ПРОМИСЛОВІСТЬ – 991 СКАРГА

станом на 01.09.2021

СТАТУСИ СКАРГ



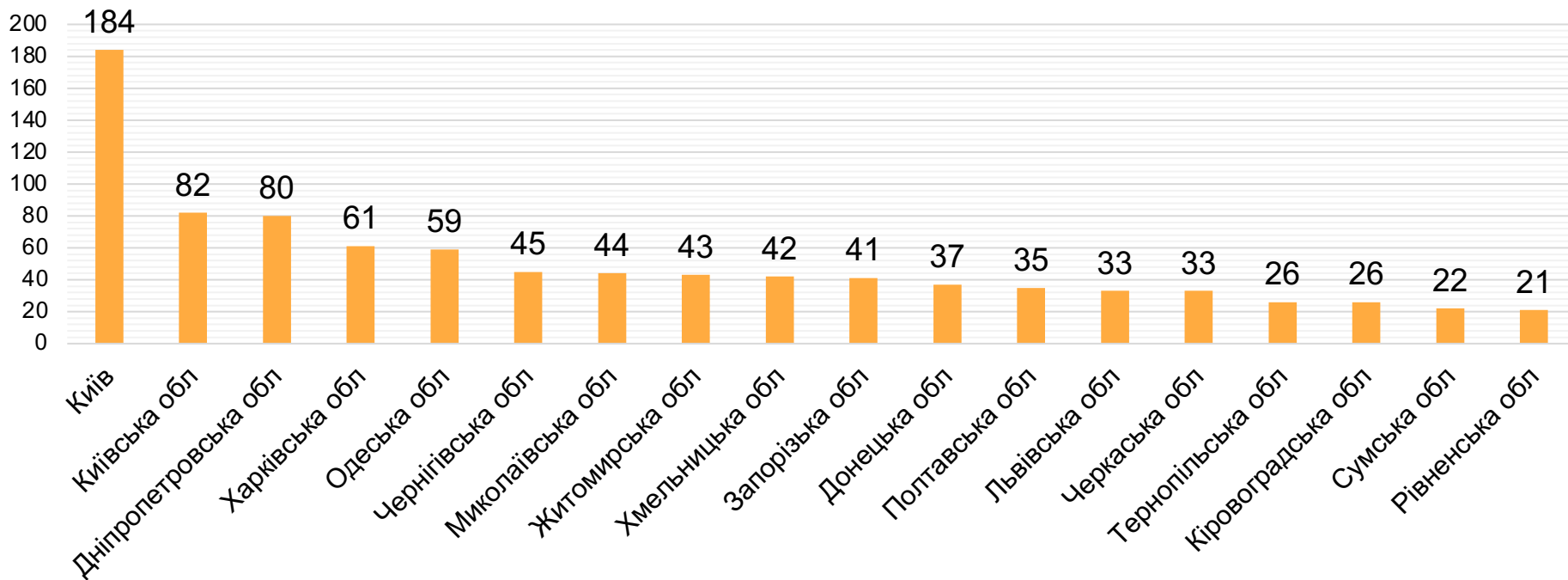
ТЕМАТИКА СКАРГ



СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО ТА ГІРНИЧОДОБУВНА ПРОМИСЛОВІСТЬ – 991 СКАРГА

станом на 01.09.2021

ОСНОВНІ РЕГІОНИ



19,44 млрд. грн

фінансовий результат

9631

скарг отримано

6355

кейсів закрито

89%

рекомендацій
виконано

12

меморандумів підписано
з держорганами

17

системних звітів
оприлюднені

72%

скарг від малого та
середнього бізнесу

84%

компаній локальні

98%

скаржників залишилися
задоволені співпрацею

ТОП-5 активних регіонів:


Київ (38%), Дніпропетровська область (8%),
Київська область (8%), Харківська область (8%),
Одеська область (6%)



 BusinessOmbudsmanUkraine

 boi.org.ua

 info@boi.org.ua

 БЦ «Поділ Плаза»
вул. Спаська, 30А, Київ 04070, Україна

38 044 237 74 01

38 044 237 74 25

