



Подолання  
інформаційного  
вакууму:


як поліпшити  
комунікацію з боку  
суду?

# Що нового?

- Рекомендації щодо комунікації судів та прокуратур з громадськістю та медіа, Європейська комісія з питань ефективності правосуддя, Страсбург, 3-4 грудня 2018 р. - СЕРЕJ(2018)15
- Рішення РСУ від 25.01.2019 №3 «Про запровадження орієнтовного порадирика з комунікації»



**Комунікувати,  
не можна мовчати**



# Запит суспільства на судову інформацію

● **суди**  
Пошуковий термін

● **Вищий антикорупційний су...**  
Тема

+ Додайте порівняння

Україна ▼

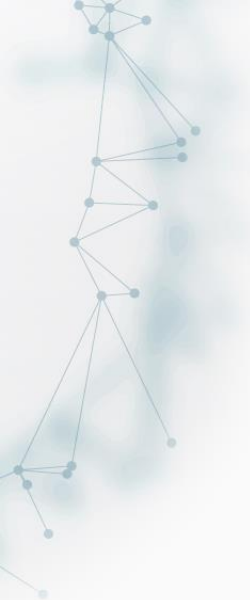
Останні 5 років ▼

Усі категорії ▼

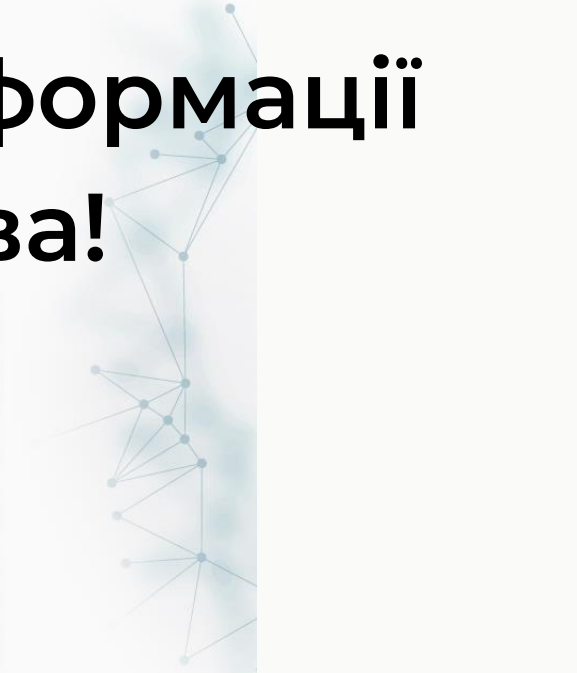
Пошук в Інтернеті ▼

Інтерес із часом ?





**Судам важливо ставати  
першоджерелом інформації  
для суспільства!**



Суб'єКТ  
інформаційних  
ВІДНОСИН



# НОВИНИ СУДОВОЇ ВЛАДИ В ОДНІЙ СТРИЧЦІ

прозорість

Прес-центр судової влади України  
співпраця

актуальність  
свочасність

Відкритість  
права людини  
гідність

верховенство права  
зміни **інформація**  
просвіта доступність

законність  
взаємодія  
взаємоповага  
правосуддя  
захист

компетентність  
діалог компласнс  
**захист**

ПРЕС-ЦЕНТР  
СУДОВОЇ ВЛАДИ  
УКРАЇНИ

[court.gov.ua](http://court.gov.ua)

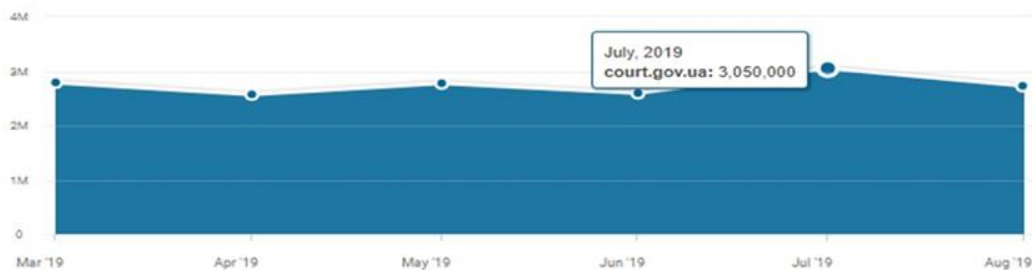



**court.gov.ua**

August 2019 Overview

офіційний веб-портал судова влада україни

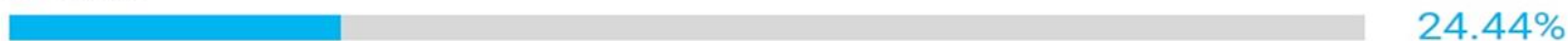
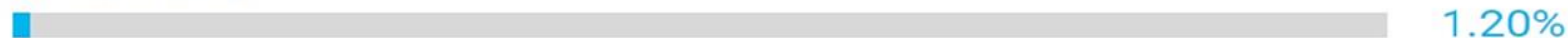

**Related Mobile Apps**  
 Google Play & App Store
Total Visits ⓘ

 On desktop & mobile web, in the last 6 months


3.39%

Of traffic is from Social

 Facebook

 Youtube

 Telegram Webapp


## Engagement

Total Visits

2.73M

 Avg. Visit Duration **00:07:30**
 Pages per Visit **5.89**
 Bounce Rate **34.34%**

 Overview


 Social



## Судова влада України



UPLOADS  
1,712

SUBSCRIBERS  
2.14K

VIDEO VIEWS  
932,402

COUNTRY  
UA

CHANNEL TYPE  
News

USER CREATED  
Jul 2nd, 2015

[User Summary](#)
[Future Projections](#)
[Detailed Statistics](#)
[Featured Box](#)
[Similar Channels](#)
[User Videos](#)
[Live Subscriber Count](#)


TOTAL SUBSCRIBERS (WEEKLY)

40 +24.1%

SUBSCRIBERS FOR THE LAST 30 DAYS



TOTAL VIDEO VIEWS (WEEKLY)

### USERS RECENT VIDEO



Судова влада України

Official channel on YouTube

DATE	SUBSCRIBERS		VIDEO VIEWS	
2019-09-12 Thu	+4	2,135	+174	929,823
2019-09-13 Fri	+2	2,137	+413	930,236
2019-09-14 Sat	+1	2,138	+259	930,495
2019-09-20 Fri	–	2.14K	+841	931,985
2019-09-21 Sat	–	2.14K	+232	932,217
2019-09-22 Sun	–	2.14K	+90	932,307
2019-09-23 Mon	–	2.14K	<span>LIVE</span> +95	932,402
Daily Averages	+2		+218	
Weekly Averages	+14		+1,526	
Last 30 Days	+40		+6,512	

# "інформаційна (само)ізоляція як інформаційне дизертирство

404 ERROR FILE NOT FOUND





See more



Olga Kakaulina shared a post.

1 hr

Коли суд ухвалює рішення і нічого не говорить людям, то з'являється отаке.

Шикарний кейс і доказ того, що сторінка у фб має бути.

Справа № 228/14/88

Провадження № 2-зе/2001/9/11



УХВАЛА

Іменем України

24 травня 2019 року суддя Баришівського районного суду Київської області Литвиненко О.Л.

Розглянувши заяву О.Данилюка (далі ОСОБА\_1) про забезпечення позову ОСОБА\_1 до громадянина республіки Греція Евкліда (далі ОСОБА\_2) щодо матеріального забезпечення потреб Збройних Сил України у захисті конституційного ладу та територіальної цілісності України.

Встановив:

Забезпечити розгляд позову шляхом до вирішення спору посуті зупинити дію теорему косинусів і синусів на підставі наказу громадянина Греції ОСОБА\_2 у книзі «Начала» від 300 року до н.с. та до вирішення спору по суті заборонити ТОВ «Евклідова геометрія» здійснювати наукову діяльність пов'язану доведення теорему синусів і косинусів. Задля матеріального забезпечення потреб Збройних Сил України у захисті конституційного ладу та територіальної цілісності України.

Ухвалив:

Задовольнити вимоги ОСОБА\_1 повністю та в якості міри забезпечення дозволити косинусу досягати значення чотирьох, прямому куту досягати значення 100 градусів, а розмір числа "pi" встановити рівним трьом, щоб зменшити витрати на матеріальне забезпечення.

Ухвала підлягає негайному виконанню з дня її постановлення незалежно від її оскарження і відкриття виконавчого провадження.

Суддя Баришівського районного суду О. Л. Литвиненко

головуючий



Handwritten signature of O.L. Litvinenko

О. Л. ЛИТВИНЕНКО

Справа № 228/14/88

Провадження № 2-зе/2001/9/11



УХВАЛА

Іменем України

24 травня 2019 року суддя Баришівського районного суду Київської області Литвиненко О.Л.



УХВАЛА

Іменем України

24 червня 2019 року суддя Баришівського районного суду Київської області Литвиненко О.Л.

Розглянувши заяву Окружного адмінсуду міста Києва (далі: Позивач) про забезпечення позову ТОВ «Фейсбук» (далі: Відповідач), стосовно протиправних дій Відповідача.

**Встановив:**

В червні 2019 року соціальній мережі Фейсбук з'явилися образливі та хуліганські пародійні сторінки Окружного адмінсуду міста Києва та Баришівського райсуду, що є порушенням закону про доступ до публічної інформації, так як надавачем інформації не є її розпорядник.

**Ухвалив:**

Задовольнити вимоги Позивача повністю та заборонити Фейсбук

Суддя Баришівського районного суду О. Л. Литвиненко

ГОЛОВУЮЧИЙ

О. Л. ЛИТВИНЕНКО



РІШЕННЯ  
ІМЕНЕМ УКРАЇНИ  
(ЗАОЧНЕ)  
(дступна та резолютивна частини)

18 вересня 2019 року Баришівський районний суд Київської області в складі: головуючого - судді Литвиненко О.Л. за участі секретаря Захарченка В.П., представниці позивача Богомазова П.С., розглянувши у відкритому судовому засіданні (в порядку спрощеного позовного провадження) в приміщенні суду в смт. Барішівка шкільну справу за позовом Ігоря Валерійовича Коломойського до Гонтарєвої Валерії Олексіївни про визнання недостовірної розповсюдженної та такої, що порочить ділову репутацію, інформації, та її спростування.

**ВИРІШІВ:**

Визнати недостовірною та такою, що порочить ділову репутацію Коломойського Ігоря Валерійовича інформацію, опубліковану і поширену 18.09.2019р колишньою головою Національного банку України у інтерв'ю у виданні «Літній Берег» ([https://lb.ua/news/2019/09/18/437580\\_valeriya\\_gontareva\\_vsya\\_brigada.html](https://lb.ua/news/2019/09/18/437580_valeriya_gontareva_vsya_brigada.html)), а саме про: «...Ігорь Валерьевич - главный, кого вы подозреваете в произошедшем с вами? - Да.».

Зобов'язати Гонтарєву Валерію Олексіївну протягом 3-х календарних днів з дня набрання рішенням суду законної сили спростувати вказану інформацію зі своєї персональної сторінки у соціальній мережі «Facebook», розмістивши у ній під назвою «Спростування» абзац перший резолютивної частини даного рішення.

Заочне рішення може бути переглянуто судом за письмовою заявою відповідача, яка подається протягом тридцяти днів з дня його ухвалення.

Рішення може бути оскаржено в загальному порядку до Апеляційного суду Київської області через районний суд протягом тридцяти днів з дня складення повного судового рішення, а відповідачем - в той же строк з дня залишення заяви про перегляд заочного рішення без задоволення.

Рішення суду набирає законної сили після закінчення строку подання апеляційної скарги всіма учасниками справи, якщо апеляційну скаргу не було подано. У разі подання апеляційної скарги рішення, якщо його не скасовано, набирає законної сили після повернення апеляційної скарги, вимоги у відкритті чи закритті апеляційного провадження або прийняття постанови суду апеляційної інстанції за наслідками апеляційного перегляду.

суддя:

О. Л. ЛИТВИНЕНКО



Баришівський райсуд

18 вересня · 6

18 вересня Баришівський райсуд зобов'язав Гонтарєву Валерію Олексіївну спростувати заяву зі звинуваченнями Ігоря Валерійовича Коломойського у вчиненні підпалу її будинку й переслідуванню членів її сім'ї та опублікувати спростування зі своєї сторінки у Facebook.



98

13 коментарів

22 поширення

👍 Подобається 🗨️ Коментувати 🔄 Поширити

Найвідповідніші ▾



Юрій Білоусов можна привітати. два російських ток-шоу використали це рішення як оригінальне і достовірне

Подобається · Відповісти · 5 дн.



6



Сергій Люльченко Юрій Білоусов можна назви, а краще посилання?

Подобається · Відповісти · 5 дн.




Юрій Білоусов Сергій Люльченко россия 24: кто против і вечер с Соловьем

Подобається · Відповісти · 5 дн.



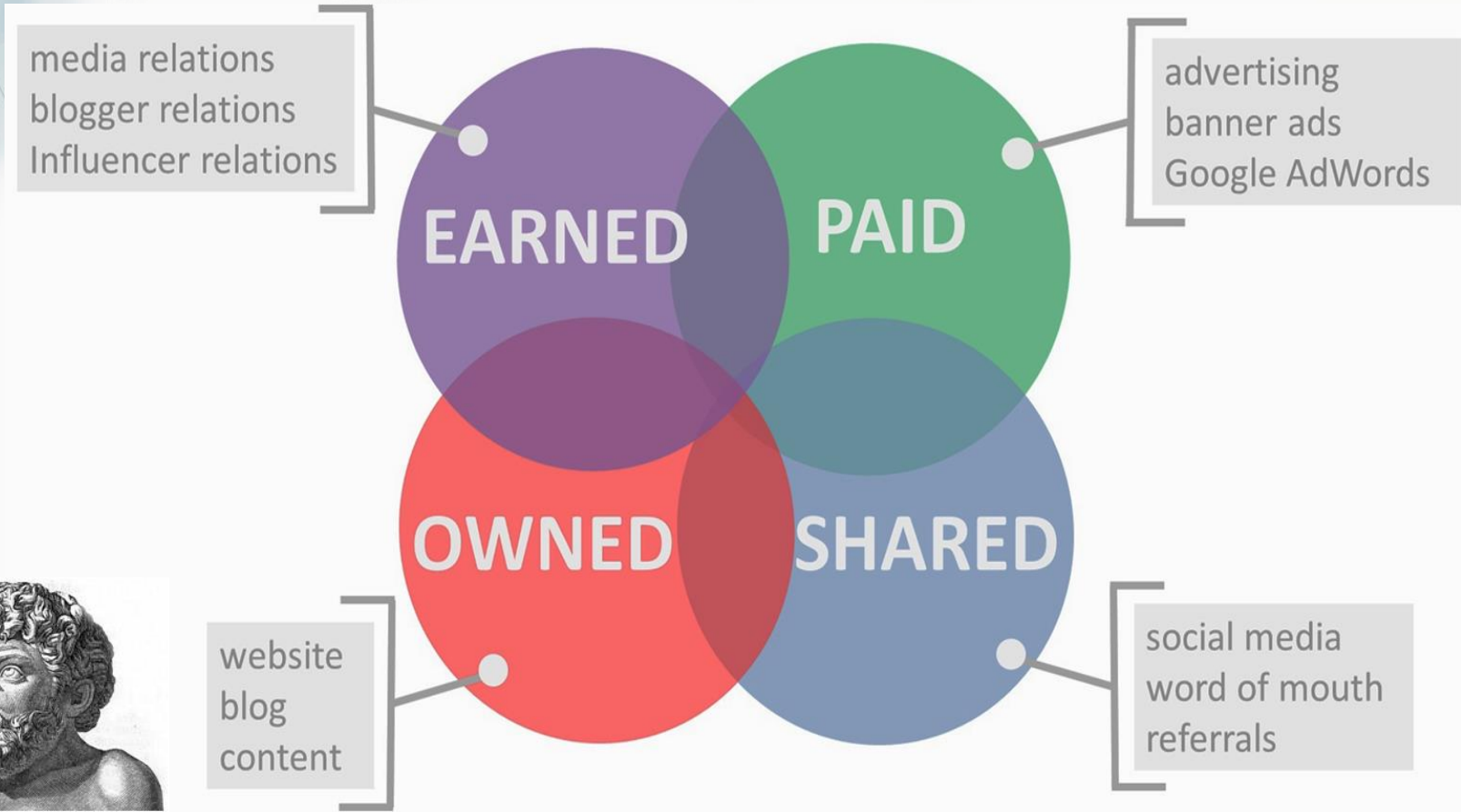
**КОМУНІКАЦІЯ  
≠  
ІНФОРМУВАННЯ**



# Основні напрями комунікаційної політики суду

- Проактивне інформування про судові справи
- Оперативне реагування на неправдиву інформацію
- Проведення медіа-заходів
- Прямі зв'язки судів з громадськістю

# Канали комунікації. Модель E-S-O-P

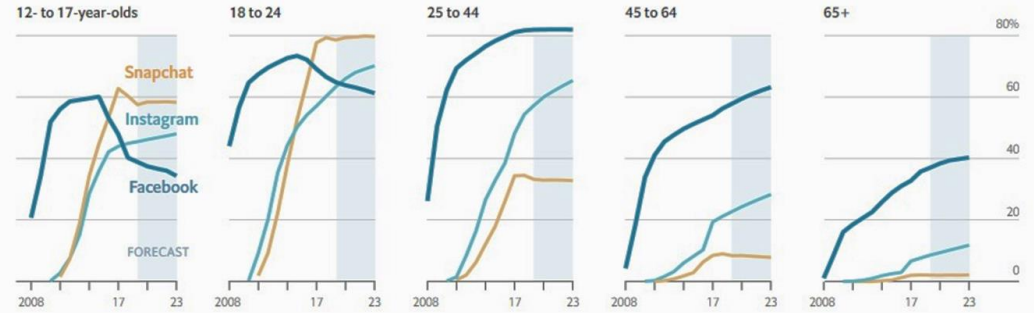




# Бути в тренді

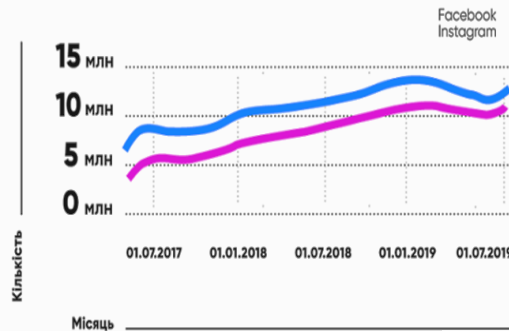


Share of Americans using platforms at least once per month, estimate, by age group

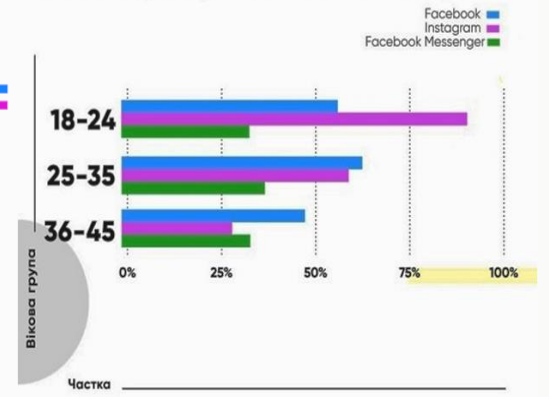


© The Economist

Зміна кількості користувачів Facebook та Instagram в Україні



Частка користувачів за віковими групами



© PlusOne



**ПІДПISУЙТЕСЬ  
НА НАШ КАНАЛ  
В TELEGRAM:**

**T.ME/PRESSCOURT**



**7**      **103**      **105**  
Публикации    Подписчики    Подписки

**Господарський Суд**

Господарський суд Одеської області

Державна організація 🌟

♦️ адреса: 65119, м.Одеса, пр.Шевченка,29

▲ YouTube ➡️ <https://bit.ly/33qEhXR>

[od.arbitr.gov.ua/](http://od.arbitr.gov.ua/)

пр.Шевченка, 29, Odessa, Ukraine

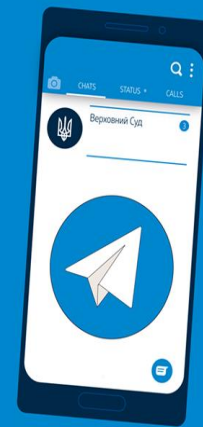
Вми подписаны

Написать

Контакты



Офіційний канал Верховного Суду  
у Telegram



**Вищий антикорупційний суд**

16 вересня о 11:26 · 🌐

Друзі, колеги, журналісти! У нас з'явився свій Telegram-канал та сторінка у Twitter. Долучайтеся, аби першими дізнаватися про діяльність Вищого антикорупційного суду.

<https://twitter.com/HACCUkraine...>

<https://t.me/hcacofficial>

I, звісно, наша сторінка на сайті Судової влади

<https://hcac.court.gov.ua/hcac/>



**ВИІ**

T.ME

**Вищий антикорупційний суд**

Офіційний канал Вищого антикорупційного суду.

#ВІАКС

👍❤️ 62

12 коментарів 11 поширень



У 2018 році поточне дослідження засвідчило, що найпопулярнішою мережею для представлення у ній суду є Facebook 66 % (177 суду) опитаних судів представлени у мережі Facebook

**66 %**



# КОЖНУ П'ЯТУ НОВИНУ В ЦЕНТРАЛЬНИХ ОНЛАЙН-МЕДІА ВЗЯТО ІЗ СОЦМЕРЕЖ

## Новини в онлайн-медіа із соціальних мереж

Проаналізовано:

1600  
НОВИН

16  
САЙТІВ

Дані станом на: 18.09.2019



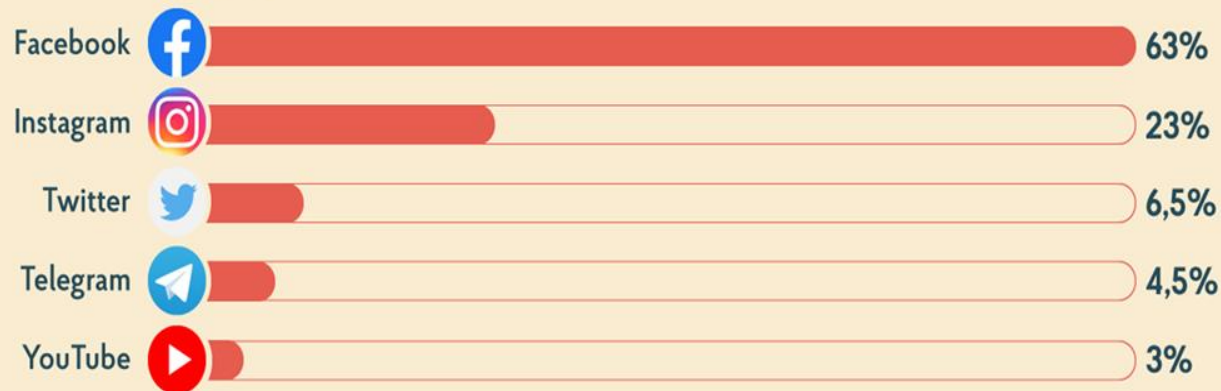
### Скільки новин із соцмереж?



20%

НОВИН В  
ОНЛАЙН-МЕДІА  
ВЗЯТО ІЗ СОЦІАЛЬНИХ  
МЕРЕЖ

### З яких соцмереж?



\*Дослідження проводилося у вересні 2019. Загальна вибірка становила 1600 новин. Об'єкт дослідження: 16 загальнонаціональних онлайн-медіа: obozrevatel.com, segodnya.ua, 24tv.ua, tsn.ua, strana.ua, pravda.com.ua, rbc.ua, unian.com, gordonua.com, nv.ua, liga.net, ukrinform.ua, zn.ua, censor.net.ua, tyzhden.ua, interfax.com.ua.

# Ресурси



- Офіційний сайт суду
- Присутність суду в соціальних мережах
- Зв'язки зі ЗМІ (класичні) + нові медіа
- Трансляції судових процесів технічними засобами судів
- Організовані судом заходи та активності
- Інновації (чат-боти, подкасти тощо)

# «Уроки Справедливості»

1 рік – 2 мультфільми із серії “Справедливці” – 500 класів – 30 000 учасників



# Питання

1. Чи відчуваєте ви позитивні зміни в комунікації судової влади з суспільством?
2. На ваш погляд, чи повинні суди самі ставати медіа, використовуючи інструменти прямої комунікації, чи їм варто залишатися “нюзмейкерами” в традиційній моделі зв'язків зі ЗМІ?



Олена Фонова

к.ю.н., суддя/суддя-спікер  
Господарського суду Луганської області

e-mail: [celena.lg@gmail.com](mailto:celena.lg@gmail.com)  
<https://www.facebook.com/celen.lg>

