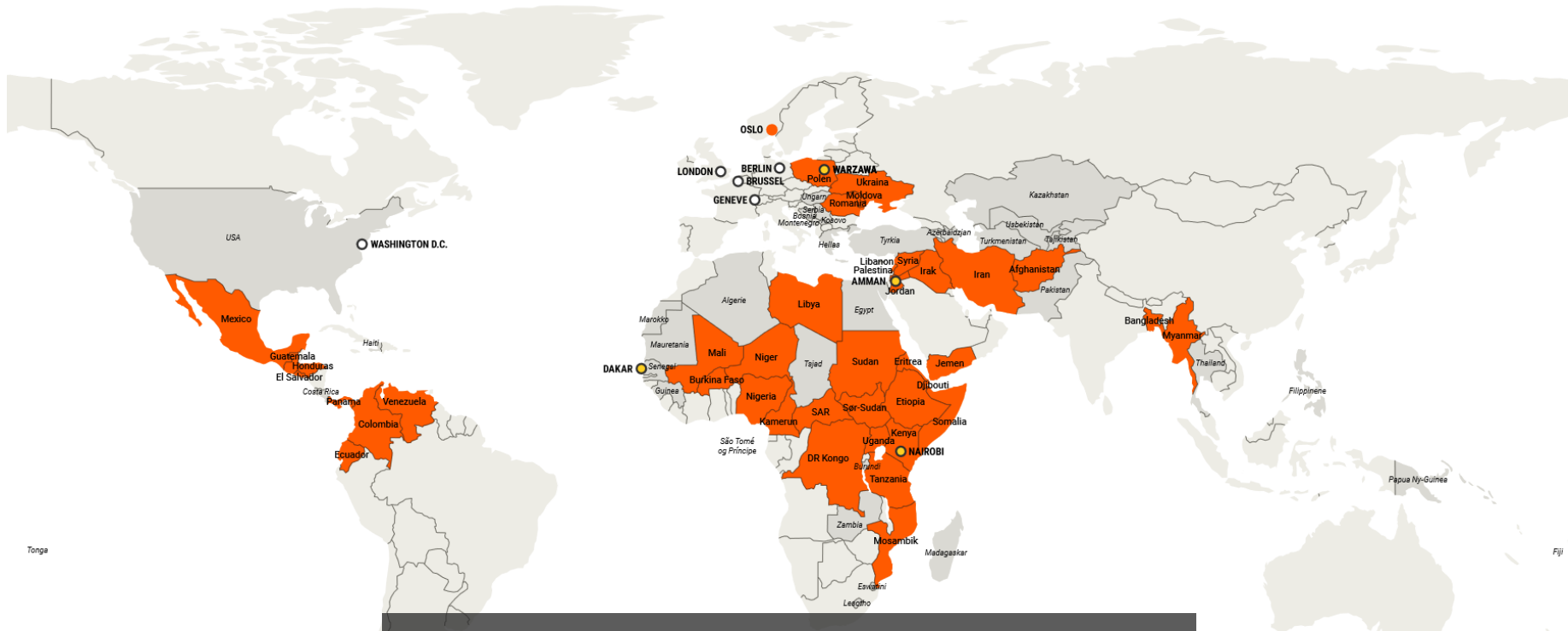


# Діяльність напрямку інформування, консультування, і правової допомоги Норвезької ради у справах біженців в Україні

14.13.2023



- NRC programvirksomhet
- NORCAP utplasseringer 2022
- Regionale kontor
- Representasjonskontor

# Присутність NRC



Норвезька рада у справах біженців (NRC) є незалежною, гуманітарною, неприбутковою неурядовою організацією. Наша організація надає допомогу, захищає права внутрішньо переміщених осіб та інших людей, які постраждали внаслідок конфлікту в Україні.

Напрямок інформування, консультування, і правової допомоги (ICLA) можна охарактеризувати як програму гуманітарної допомоги, спрямовану на пошук довгострокових рішень для переміщених осіб та реалізацію їхніх прав шляхом надання інформаційних та юридичних послуг. Вся програма покликана сприяти підвищенню обізнаності та реалізації прав вразливих верств населення.

# Компоненти програми ICCLA

- Інформування – групові інформаційні сесії
- Індивідуальна консультація
- Правовий супровід (представництво)
- Технічна допомога (юридична оцінка)
- Підвищення спроможностей (тренінги, інші заходи, операційна підтримка)
- Правові дослідження
- Партнерські відносини
- Координація (модерування ТРГ ЖЗМ)

# Тематичні сфери ІСЛА

- Житло, земля, і майно
- Документи, що посвідчують особу, і цивільний стан
- Трудове законодавство
- Доступ до основних послуг
- Свобода пересування









# Що таке КОВЛІ?

**КОВЛІ** – це онлайн-платформа правової допомоги, розроблена Норвезькою радою у справах біженців. КОВЛІ надає оновлену інформацію з правових питань, підготовлену правовими експертами з українського законодавства. Правова інформація, доступна на КОВЛІ, розроблена таким чином, щоб бути доступною та простою у використанні.

Акцент на використанні **цифрових рішень** (Дія).



# Хто може користуватись KOBLI?

Правова інформація, яка доступна на цій платформі, актуальна для

- **внутрішньо переміщених осіб;**
- **постраждалих осіб в Україні.**



# Який вид інформації доступний на платформі KOVCI?



Житло, земля, майно



Перетин кордону



Внутрішнє переміщення



Законодавчі зміни

а також...



## Інформаційні Матеріали



**Дорожні карти** - це інформація щодо контактних даних установ та організацій, через які ви можете:

- отримати соціальний захист, шляхом надання всіх видів соціальної допомоги;
- отримати адміністративні послуги;
- отримати доступ до правосуддя;
- вирішити питання пенсійного забезпечення;
- розв'язати трудові питання;
- отримати соціальні, психологічні, юридичні послуги, тощо.

**Довідники** - це упорядкована інформація за конкретною темою, яка також може містити корисні посилання та контактні дані установ, які будуть необхідні при вирішенні питань в рамках висвітленої теми.



# Як представлена інформація?

- Статична інформація;
- Покрокові інструкції;
- Поширенні питання.



## Особисте звернення

Альтернативна процедура фіксації факту пошкодженого/знищеного майна через особисте звернення до Центру надання адміністративних послуг або нотаріусу.

### Крок 1 Підготовка документів

ПИТАННЯ

У випадку відсутності можливості подання інформаційного повідомлення через мобільний застосунок або сайт, особа може звернутися до [Центру надання адміністративних послуг](#) або [нотаріусу](#).

Перед зверненням необхідно **підготувати документи** (паспорт, реєстраційний номер платника податку, за можливості - фото та відео) та **перевірити чи приймають в обраному Центрі надання адміністративних послуг (в обраного нотаріуса)** інформаційні повідомлення про пошкоджене або зруйноване майно.

### Крок 2 Уточнення інформації про майно

ПИТАННЯ

### Крок 3 Збір фото та відео матеріалів

ПИТАННЯ

### Крок 4 Особисте подання інформаційного повідомлення

ПИТАННЯ

### Крок 5 Отримання повідомлення

ПИТАННЯ

# Взаємодія зі співробітниками NRC:

- Можливість задати питання по конкретному кроку в покрокових інструкціях;
- Можливість зв'язатись безпосередньо з командою правової допомоги;
- Можливість залишити фідбек.



# ЯКИМ ЧИНОМ МОЖЛИВО ВІДВІДАТИ КОВЛІ:

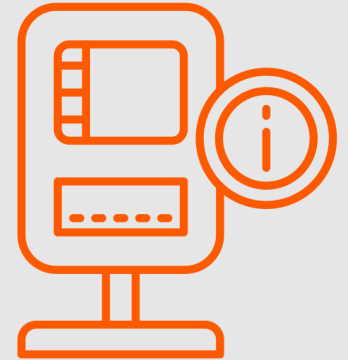
Веб-сайт через ноутбук, комп'ютер



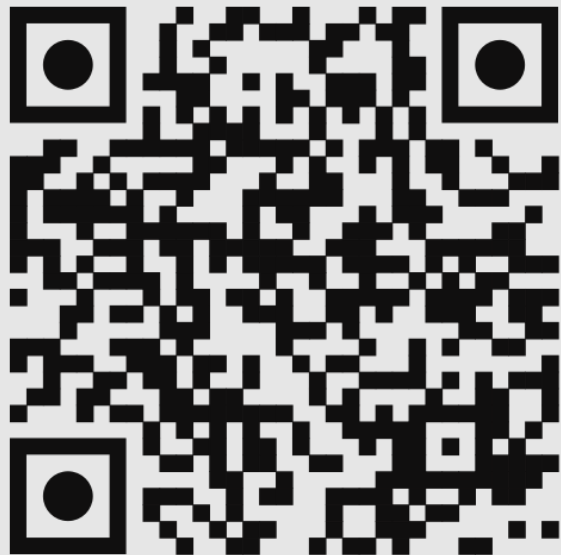
Через смартфон, планшет та інші девайси



Через інформаційні кіоски



\* Платформа доступна анонімно в будь-який час, незалежно від того, де ви знаходитесь







NORWEGIAN  
REFUGEE COUNCIL