



Business **OMBUDSMAN** Council



О Совете



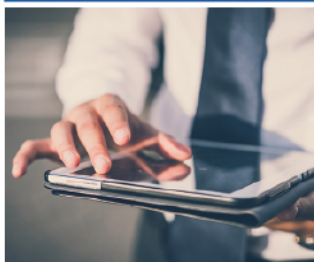
Требования



FAQ



Структура



Процедура



Контакты

boi.org.ua

Про Раду

Незалежний консультативно-дорадчий орган Кабінету Міністрів України. Започаткований з метою створення прозорих умов роботи державних та місцевих органів влади, державних або підконтрольних державі компаній, а також для запобігання корупції.

Донори (мультидонорний рахунок ЄБРР): Великобританія, Данія, Німеччина, Нідерланди, Польща, США, Фінляндія, Франція, Швеція, Швейцарія та Японія.

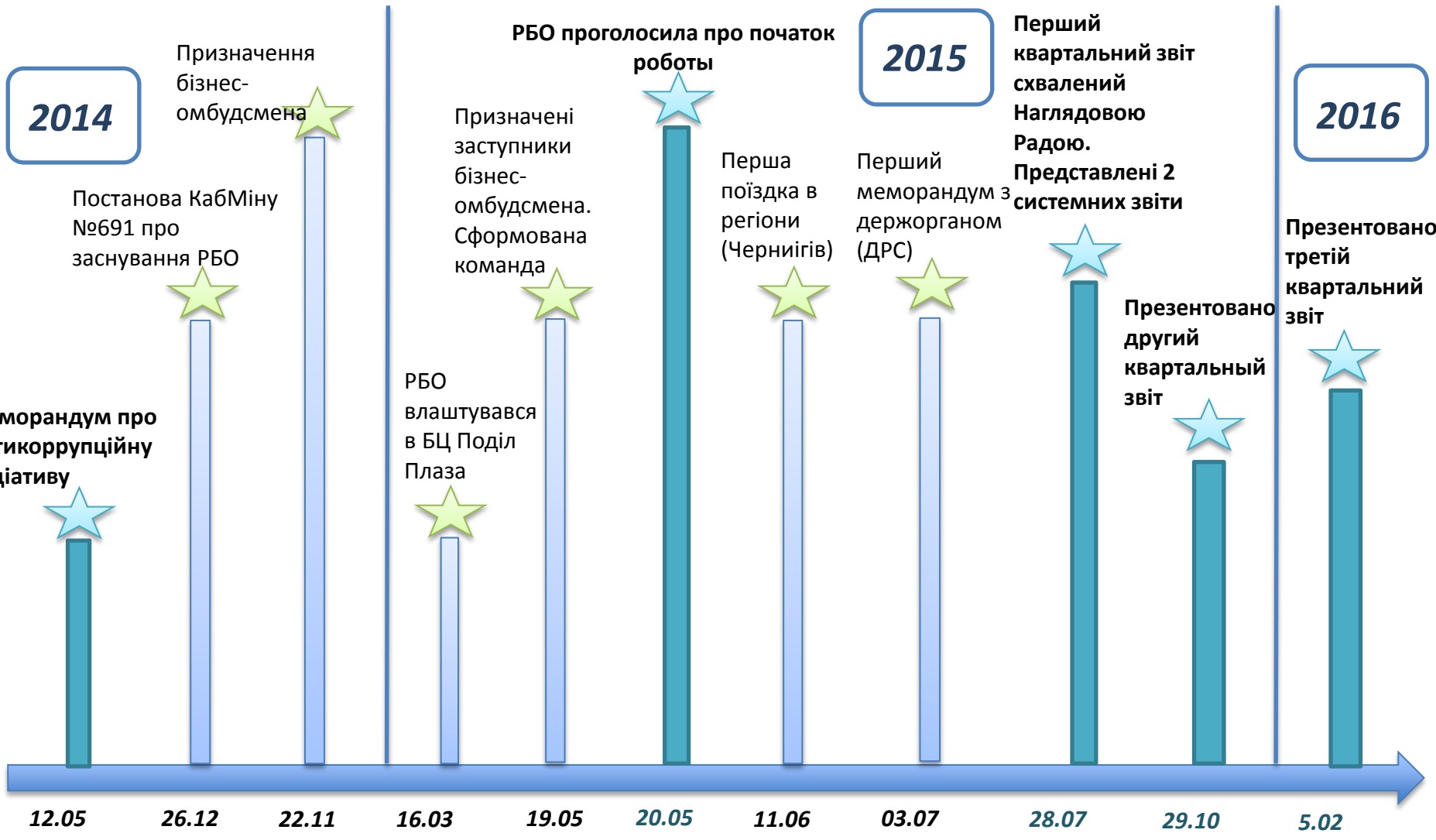
Завдання Ради бізнес-омбудсмена:

- Сприяти боротьбі з корупцією та іншими неправомірними діями з боку державних органів.
- Робити внесок у підвищення інвестиційної привабливості України України.
- Промотувати створення культури державної служби, що характеризується справедливістю, відкритістю та підзвітністю.




Дата учредження: Декабрь 2014 г.

Ключові події 2014-2016



Нормативна база

- ✓ Постанова Уряду про створення Ради бізнес-омбудсмена *(на даний час)*
Закон про Офіс бізнес-омбудсмена *(в процесі)*
 - ✓ Регламент *(затверджений Наглядовою Радою)*
 - ✓ Внутрішні правила *(затверджені бізнес-омбудсменом)*
- 

Функції та права

Функції

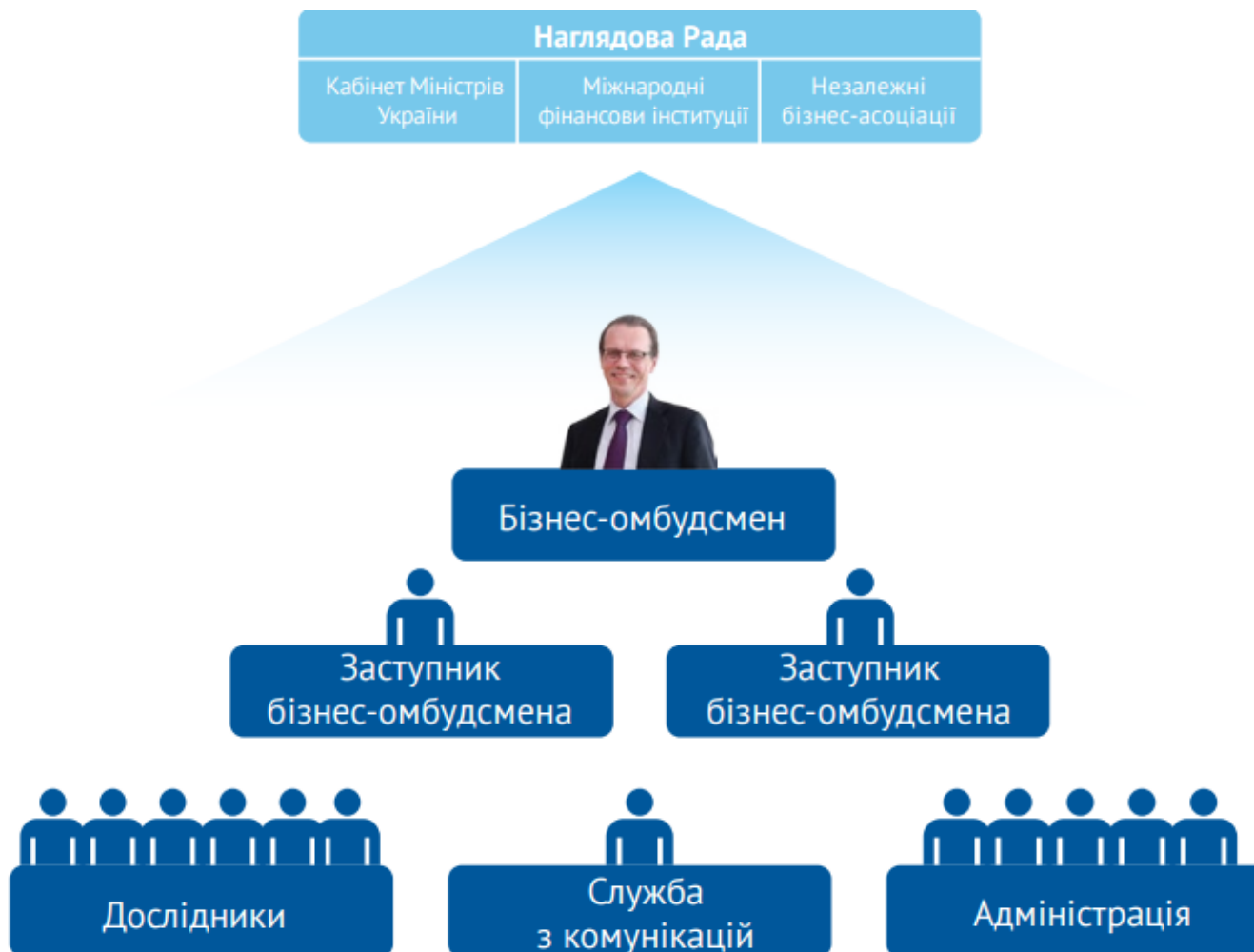
- ✓ Розглядає скарги підприємців щодо корупційних дій з боку державних органів і підконтрольних державі компаній
- ✓ Запитує інформацію від державних органів та органів місцевого управління щодо виконання рекомендацій Ради
- ✓ Збирає, обробляє і систематизує інформацію з розслідувань
- ✓ Публікує звіти в ЗМІ і на сайті
- ✓ Пропонує на розгляд Кабінету Міністрів зміни до законодавчих актів
- ✓ Пропонує на розгляд квартальні та річні звіти Спостережній Раді

Права

- ✓ Запитувати і негайно отримувати від державних органів інформацію щодо вжиття заходів по виконанню рекомендацій Ради
 - ✓ Доносити інформацію з розслідувань до відповідних держорганів, надавати їм рекомендації для виправлення ситуації і вимагати притягнення до відповідальності винних посадових осіб відповідно до закону
 - ✓ Отримувати оперативне письмове повідомлення від держорганів щодо вжитих заходів для виправлення порушеного питання
 - ✓ Подавати до Кабінету Міністрів пропозиції та рекомендації щодо того, яким чином виправити системні причини порушень законних інтересів бізнесу
 - ✓ Оприлюднити інформацію про корупційні діяння та заходи, вжиті Радою, а також про співпрацю з Кабінетом Міністрів та іншими держорганами
-



Структура





Вимоги до скарги

Перевірте, чи відповідає Ваша скарга вимогам Ради:

1 Чи скаржитеся Ви на приватний бізнес?

НІ ТАК

2 Чи було винесено судове, арбітражне або будь-яке подібне рішення по Вашій справі?


НІ ТАК

3 Чи минув рік з моменту настання недобросовісної поведінки?

НІ ТАК

4 Чи використовували Ви можливість адміністративного оскарження хоча б в одній інстанції?

ТАК НІ

 Ваша скарга відповідає вимогам Ради



Хто може подати скаргу і на кого

Скаржник:

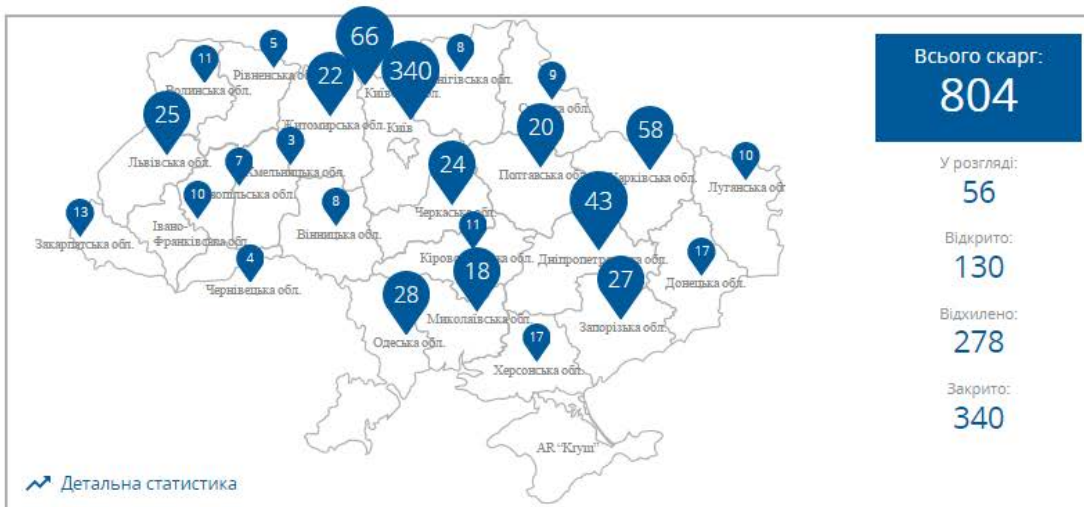
- ✓ Фізична особа
- ✓ Суб'єкт підприємницької діяльності
- ✓ Юридична особа, яка веде підприємницьку діяльність в Україні

НА КОГО МОЖНА СКАРЖИТИСЬ:

- ✓ Державні органи
 - ✓ Органи місцевого самоврядування
 - ✓ Підконтрольні державі компанії
-



Як подати скаргу через сайт boi.org.ua



Новини

25 квітня 2016 р.
РБО доклала зусиль, аби товар було розмитнено за ціною угоди >

14 квітня 2016 р.
13 квітня 2016 року бізнес-омбудсмен відвідав Сумщину >

12 квітня 2016 р.
У 2015 році прямий фінансовий результат розслідувань Ради бізнес-омбудсмена України склав 2,7 млрд гривень >

☰ [Новини](#) | [Кейси](#)

[ПОДАТИ СКАРГУ](#)



Форма подання скарги онлайн

ГОЛОВНА | ПРО НАС | ПОДАТИ СКАРГУ | МЕДІА ТА ПУБЛІК

<https://boi.org.ua/complaint/online>

Поскаржитись онлайн

Для того, щоб подати скаргу, будь ласка, заповніть форму нижче та додайте всі документи, що стосуються Вашої справи. Вашу скаргу буде зареєстровано.

Дізнайтесь, чи може омбудсмен розглянути Вашу справу, переглянувши [Регламент](#) ► .

Усі скарги, які надійдуть омбудсмену, суворо конфіденційні. Ваша контактна інформація є необхідною для того, щоб надати Вам відповідь.

У якості кого Ви подаєте скаргу?

Фізична особа



- 1) Вказуємо контакти
- 2) Надаємо деталі скарги
 - (i) На що скаржимося
 - (ii) Суть скарги
 - (iii) Що очікуємо від бізнес-омбудсмена для виправлення ситуації
 - (iv) Чи намагалися вирішити питання самостійно

Контакти

*Обов'язкове поле

Вкажіть контакти особи, з якою ми можемо зв'язатися з приводу скарги.

*ПІБ

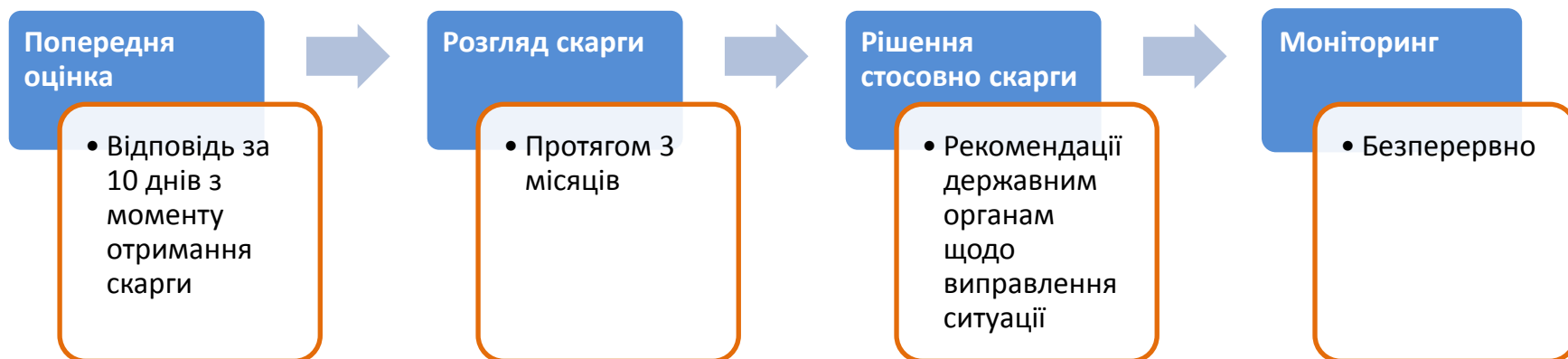
Посада

*Електронна пошта

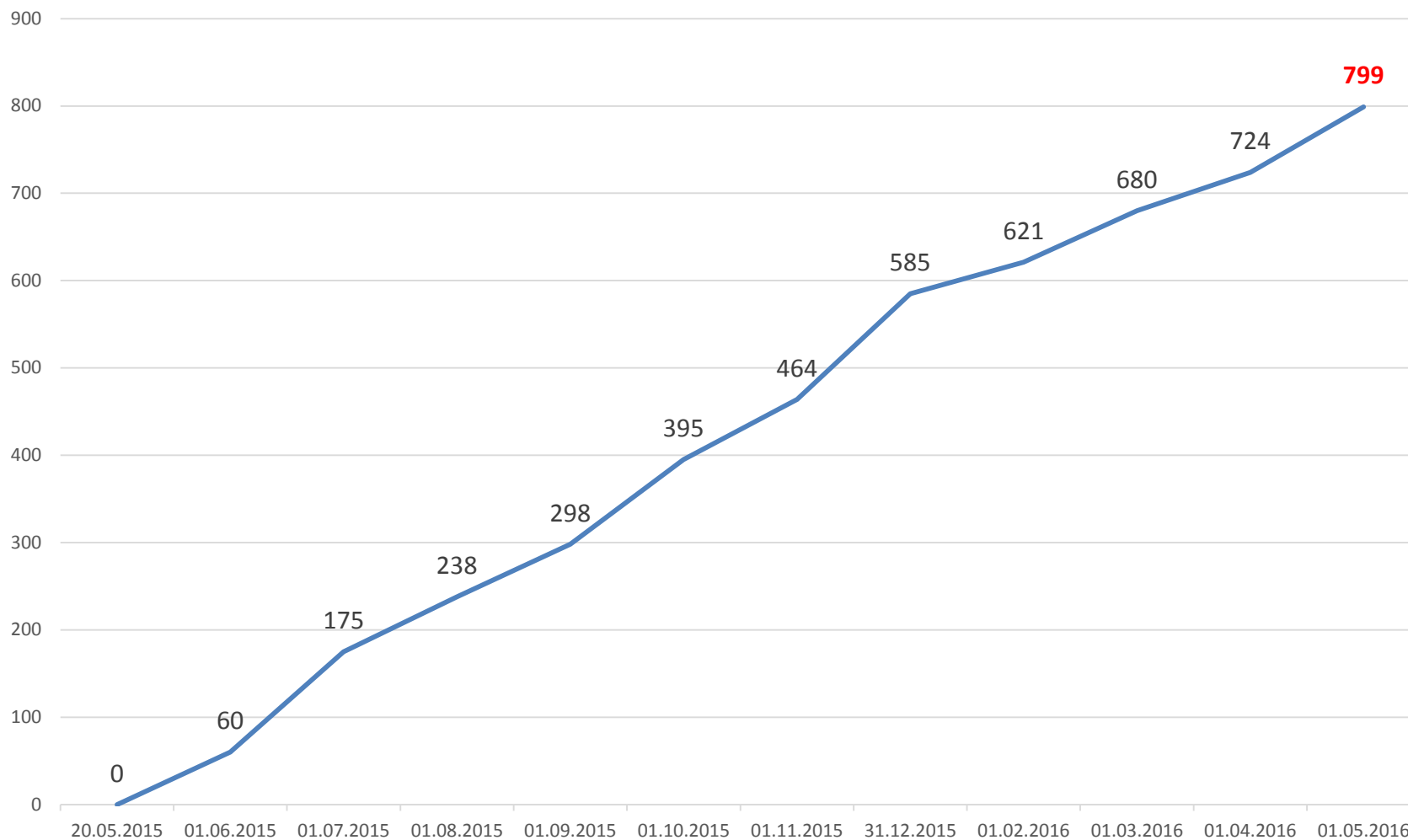
Телефон



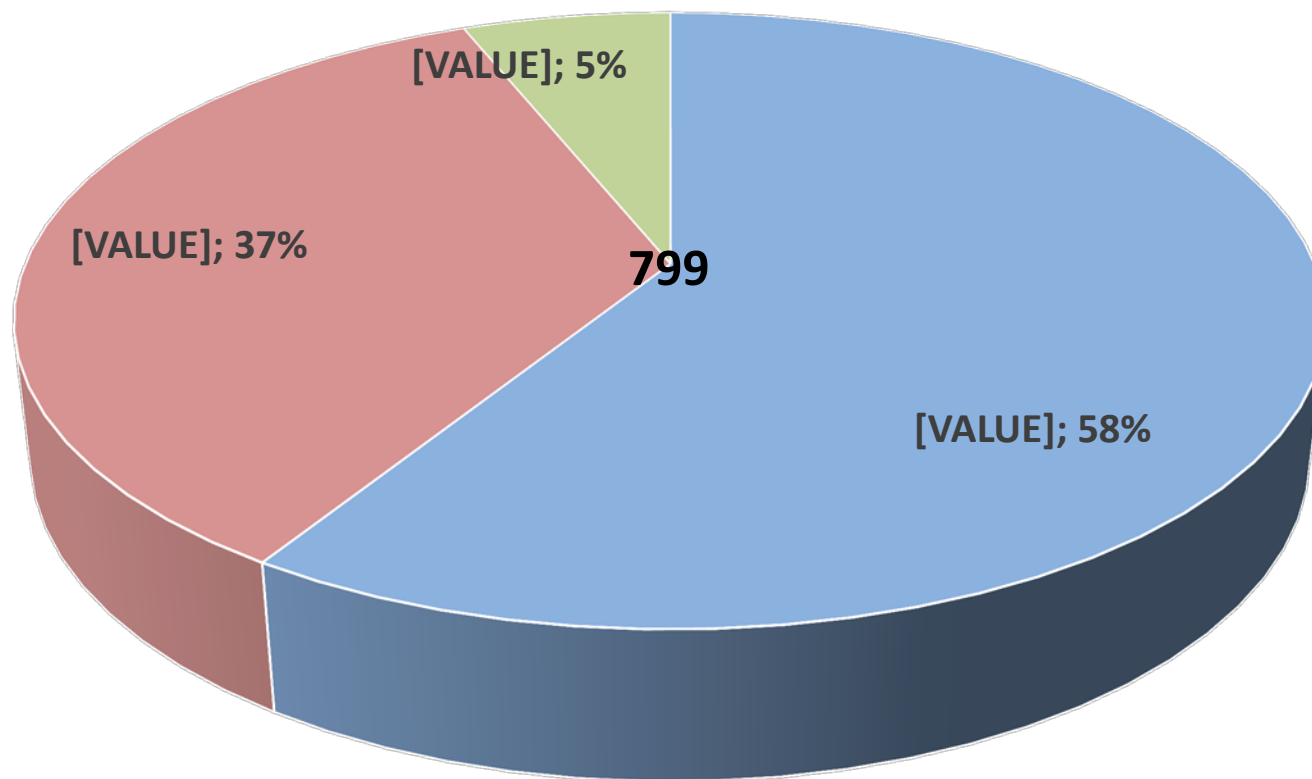
Як ми розглядаємо Вашу скаргу



Динаміка скарг

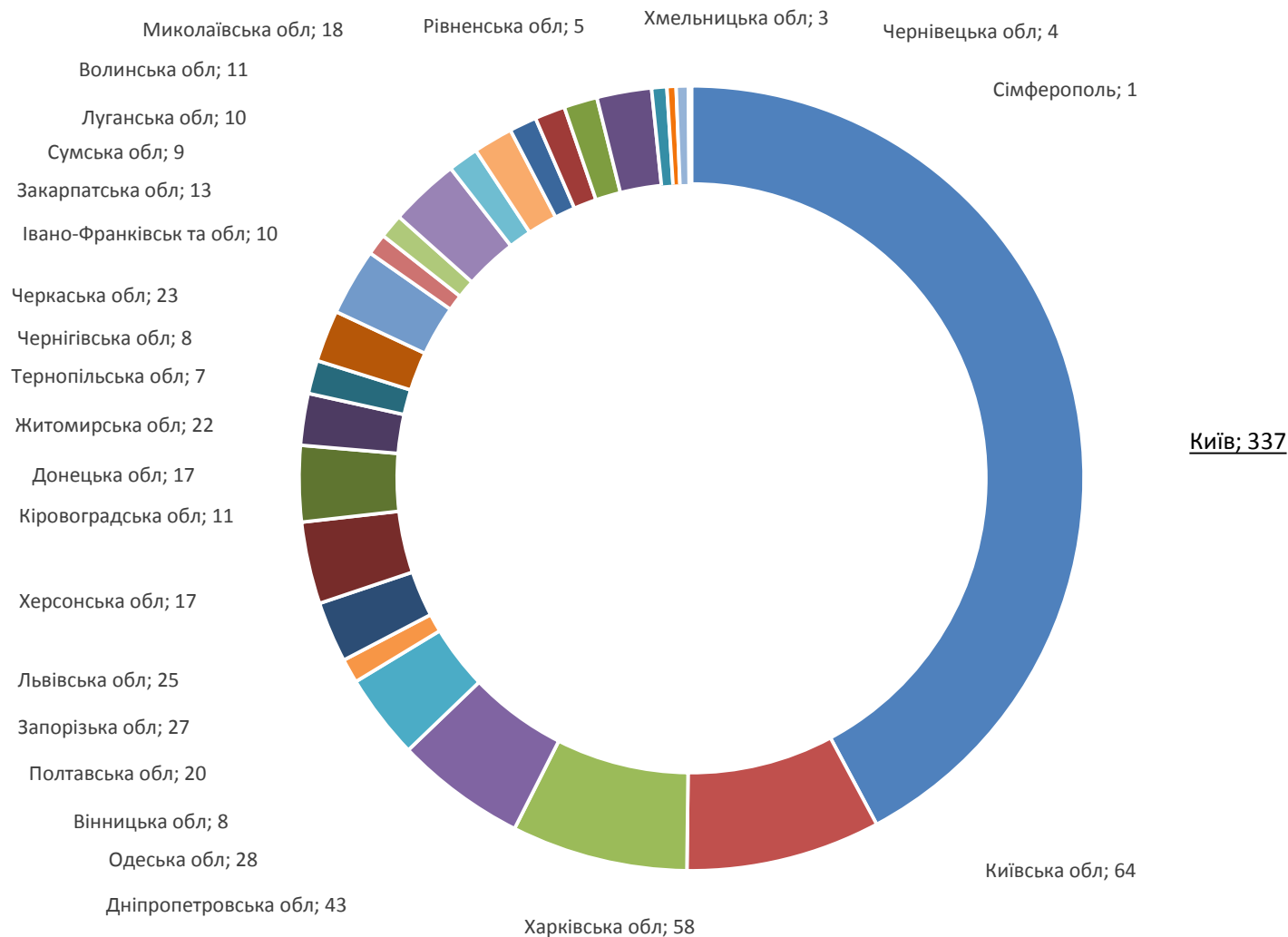


Статистика скарг на 01.05.2016



■ Відкрито справ ■ Відхилені скарги ■ Скарги в процесі розгляду

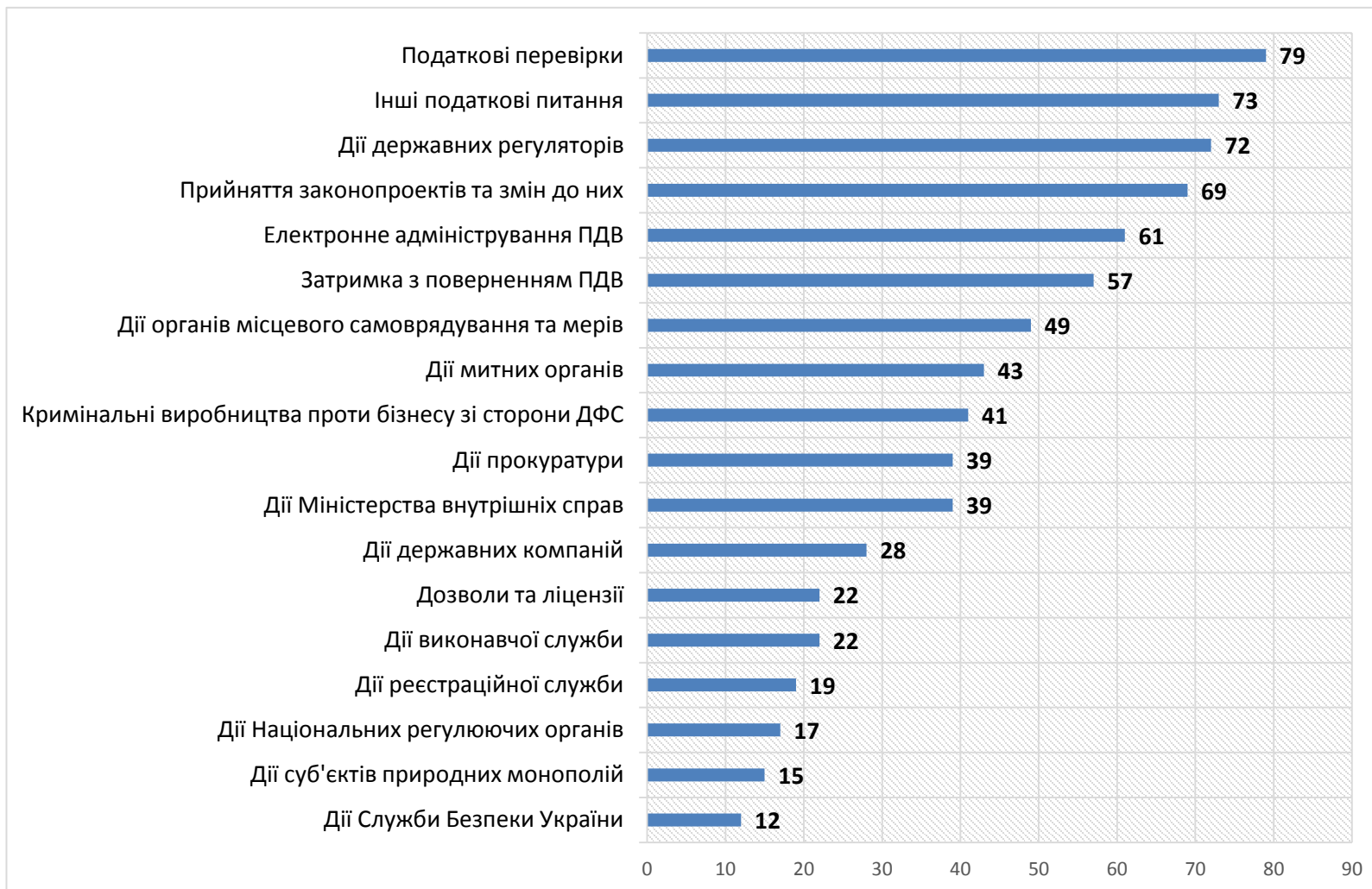
Географія отриманих скарг



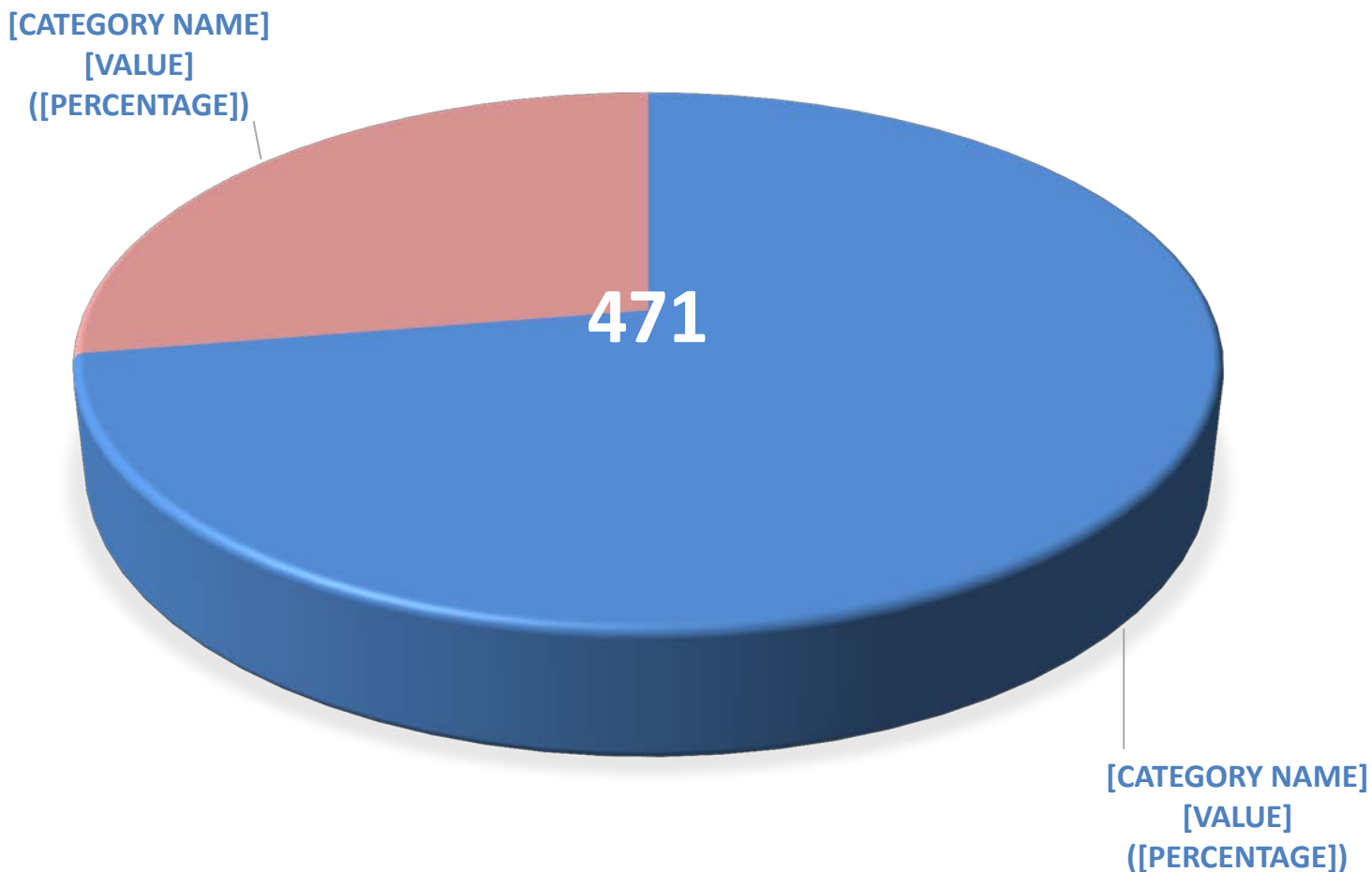
ТОП-10 органів, на які скаржаться



Тематика скарг



Розслідування vs Закриті справи (травень 2015 – травень 2016)

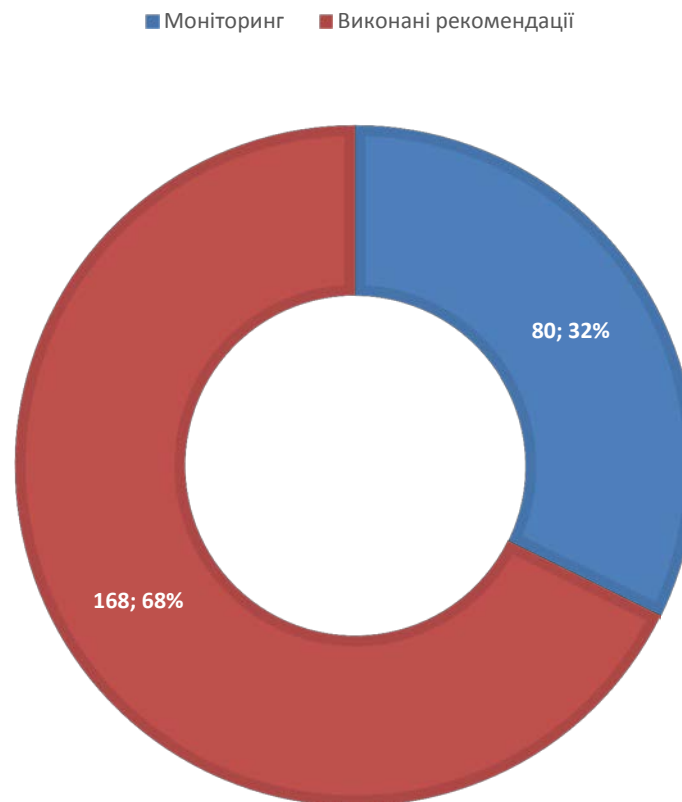


Тематика закритих справ



Надані рекомендації

ВСЬОГО НАДАНО РЕКОМЕНДАЦІЙ - 248



Прямий фінансовий ефект

~ 3 049 000 000 грн.

| | |
|---|-------------------------|
| Дії державних регуляторів (страхове відшкодування) | 7 503,34 |
| Порушення у визначенні митної вартості товарів | 380 000,00 |
| Інші митні дії | 662 873,68 |
| Дії виконавчої служби | 1 853 837,00 |
| Інвестиційні та комерційні питання - державні компанії | 2 128 800,90 |
| Кримінальні виробництва проти бізнесу зі сторони ДФС | 14 371 762,36 |
| Інші дії фіскальних та податкових органів | 15 154 391,58 |
| Електронне адміністрування ПДВ | 75 463 497,00 |
| Компенсація НКРЕ | 191 782 284,15 |
| Податкові перевірки | 198 295 911,29 |
| Повернення ПДВ | 453 961 138,24 |
| Виплата компенсацій підприємствам, співробітників яких призвано на військову службу | 2 094 325 977,00 |
| Загальна сума | 3 048 387 976,54 |

Нефінансовий ефект



Відгуки скаржників

95% скаржників

дуже задоволені/ задоволені
співпрацею з нами

Системні рекомендації (6 звітів)



Квартальні звіти

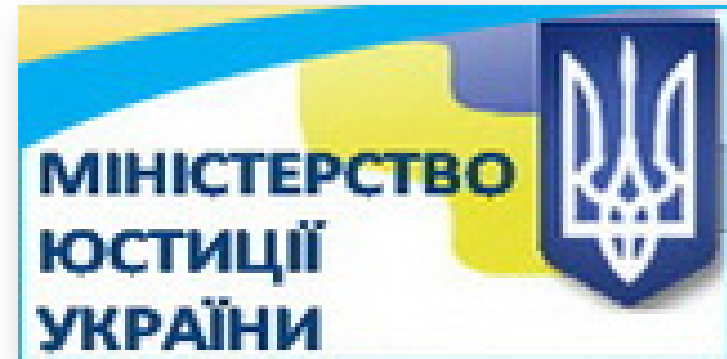


<https://boi.org.ua/publications/reports>

Робочі візити



Меморандуми з державними органами



Офіційний сайт

ДЕРЖАВНА РЕГУЛЯТОРНА
СЛУЖБА УКРАЇНИ



СТВОРИМО СЕРЕДНІЙ КЛАС,
ЗАХИСТИМО ЛЕГАЛЬНИЙ БІЗНЕС



НАЦІОНАЛЬНЕ
АНТИКОРУПЦІЙНЕ
БЮРО УКРАЇНИ

Зв'язки з громадськістю

24 000+
унікальних
заходів на сайт у
2015 році

3300+ згадувань
РБО в пресі, 99%
позитивних і
конструктивних

7000 читачів—
середнє
охоплення поста
в Facebook

Команда Ради бізнес-омбудсмена працює для вас

www.boi.org.ua



Альгірдас Шемета

Бізнес-омбудсмен

✉ algirdas.semeta@boi.org.ua



Тетяна Коротка

Заступник бізнес-омбудсмена

✉ tetyana.korotka@boi.org.ua



Ярослав Грегірчак

Заступник бізнес-омбудсмена

✉ laroslav.gregirchak@boi.org.ua



Олександр Хоменко

Інспектор

✉ oleksandr.khomenko@boi.org.ua



Юрій Гайдай

Інспектор

✉ yuriy.gaidai@boi.org.ua



Олена Куцай

Інспектор

✉ olena.kutsay@boi.org.ua



Юліана Рев'юк

Інспектор

✉ yuliana.revyuk@boi.org.ua



Олег Крикавський

Інспектор

✉ oleh.krykavskyy@boi.org.ua



Олексій Співак

Інспектор

✉ olesiy.spivak@boi.org.ua



Ольга Пікульська

Директор з комунікацій

✉ olga.pikulska@boi.org.ua



Ірина Симоненко

Асистент бізнес-омбудсмена

✉ iryna.simonenko@boi.org.ua



Юлія Аксельрод

Референт

✉ yuliya.akselrod@boi.org.ua



Алла Черняк

Адміністративний менеджер

✉ alla.cherniak@boi.org.ua



Сергій Лисенко

IT спеціаліст

✉ it@boi.org.ua



Віталій Кірмач

Водій

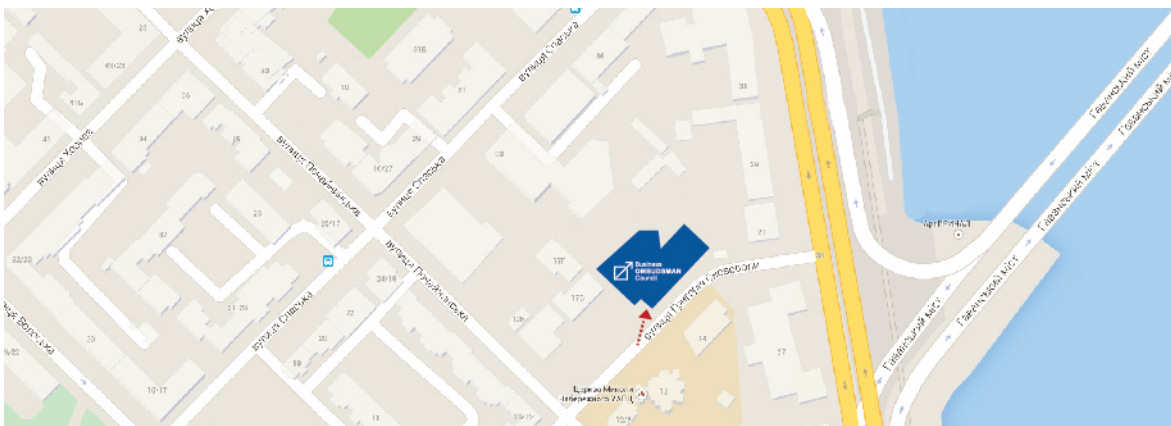


www.boi.org.ua


[www.facebook.com/
BusinessOmbudsmanUkraine](https://www.facebook.com/BusinessOmbudsmanUkraine)



Контакти



Контакты:

-  БЦ «Поділ Плаза»
-  ул. Спаська, 30А, Київ 04070, Україна
-  38 044 237 74 01
-  38 044 237 74 25
-  info@boi.org.ua
-  boi.org.ua