



ЕЛЕКТРОННИЙ СУД

VII Судовий форум на тему
«Судова система: глобальна та
національна трансформація»



Судова реформа



в Україні

Успішність судової реформи полягає не тільки в тому, що суд ставить останню крапку в спорі. Завдяки трансформації судової системи, яка є однією з найбільш комплексних реформ в Україні за останні два роки, втілюється основне завдання якісного тривладдя.

Успіх і діяльність судової системи залежить від багатьох чинників.

Якщо говорити про основну ціль судової реформи – це, насамперед, відновлення суспільної довіри до суддів та забезпечення верховенства права при здійсненні правосуддя.

Проведення судово-правової реформи в Україні передбачає переосмислення ролі суду з позицій конституційних та міжнародно-правових стандартів як органу захисту прав людини та основоположних свобод, що діє на принципах справедливості, незалежності, доступності й відкритості.

Судове адміністрування, а саме якісна організація та координація роботи суду забезпечує доступ до правосуддя.

Одним із важливих елементів доступності до правосуддя є виконання судового рішення, адже основним завданням процесуальної діяльності є фактичне виконання судового рішення.



Глобальна та
національна
трансформація



Житомирська
область



Хмельницька
область



Вінницька
область



Чернівецька
область

Задля візуалізації прикладу судового адміністрування в рамках судової реформи наведемо досвід Сьомого апеляційного адміністративного суду, який утворений 21 червня 2018 року на виконання Указу Президента «Про ліквідацію апеляційних адміністративних судів та утворення апеляційних адміністративних судів в апеляційних округах» від 29 грудня 2017 року.

Апеляційний округ Сьомого апеляційного адміністративного суду включає Вінницьку, Житомирську, Хмельницьку та Чернівецьку області.

Судова система є складним цілісним механізмом, а однією з найважливіших умов стабільного функціонування цього злагодженого механізму є наявність високоорганізованої та ефективної системи управління.



Важливу роль у забезпеченні здійснення процесуальної діяльності суддів відіграє організаційний процес роботи суду, який базується на злагодженій взаємодії суддів з

адміністративним корпусом суду,

апаратом суду,

органами суддівського самоврядування та врядування.





Головну роль у судовому адмініструванні відіграє адміністративний корпус, який складається з голови суду та керівника апарату суду.

Запорукою успішної реалізації здійснення правосуддя є, зокрема, приділення адміністраторами належної уваги іншим, досить важливим напрямам діяльності.

Налагодження ефективного функціонування судово-адміністративних послуг, ведення на належному рівні обліково-статистичної роботи, розгляд звернень і інформаційних запитів громадян, дотримання етичних стандартів у роботі, безперечно є суттєвим у досягненні кінцевої мети – реалізації основної місії суду. Запорукою ефективного адміністрування в суді є злагоджена співпраця судових адміністраторів, тоді як основою ефективного адміністрування в суді є наявність у судових адміністраторів управлінських знань і навичок публічної діяльності.

Електронні сервіси як засоби налагодження прямих зв'язків

Інформаційна відкритість діяльності судів, надання тільки перевіреної й актуальної інформації про діяльність суду забезпечується, зокрема, висвітленням матеріалу на офіційних веб-порталах судів, у інтернет- та друкованих засобах масової інформації, на телебаченні, радіо тощо.



Website

ТБ

SMS-повідстки

Задля зручності та з метою швидкого розгляду та вирішення справи суди можуть повідомляти учасників процесу про розгляд справи шляхом направлення SMS-повідстки про дату, час та місце розгляду справи.



Українські суди активно впроваджують елементи електронних сервісів у свою діяльність. Так, на сьогодні у судах функціонує вже чимало електронних послуг, які значно спрощують процес взаємодії суду з громадянами, сприяють оперативності обміну інформацією та позитивно впливають на рівень відкритості суду для населення, а також полегшують роботу працівників суду.

Електронний документообіг – це сучасна організаційно-технічна система, яка забезпечує створення, редагування й управління розподіленим доступом до документів. Його запровадження є необхідною умовою ефективної роботи сучасного суду.



Електронна адміністративна справа – це оцифрована форма матеріалів адміністративної справи, що містяться в електронній системі діловодства суду.

З електронною справою одночасно можуть працювати і суддя, і його помічник, і секретар судового засідання, тоді як паперовий носій доступний лише одному співробітникові.



Переваги створення електронної справи:

- автоматизація процесу передачі та отримання справ;
- оперативність та зручність в опрацюванні необхідних матеріалів;
- оптимізація робочого часу;
- заощадження бюджетних коштів.



Документи, які долучаються до адміністративної справи, можуть надходити такими шляхами:

- електронною поштою;
- поштовим зв'язком;
- факсом;
- безпосередньо від учасників судового процесу.

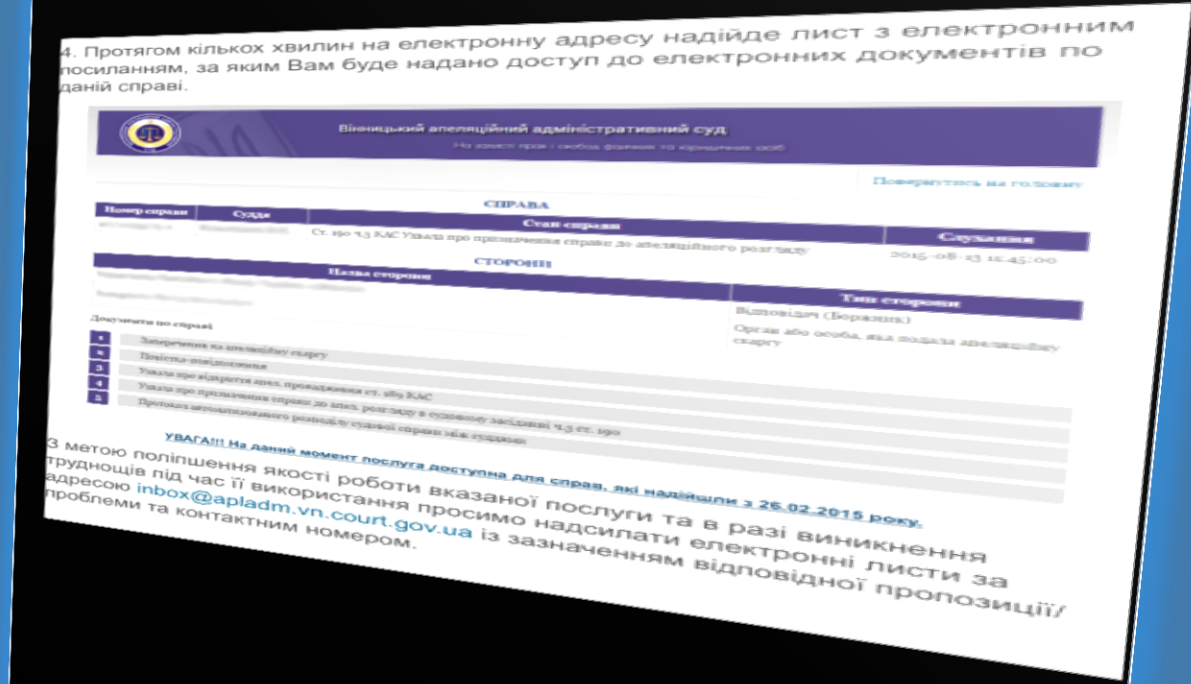


У випадку, коли такі документи надходять саме безпосередньо від учасників судового процесу, вони формуються в електронній системі діловодства суду за допомогою графічного планшета.

Електронна доступність

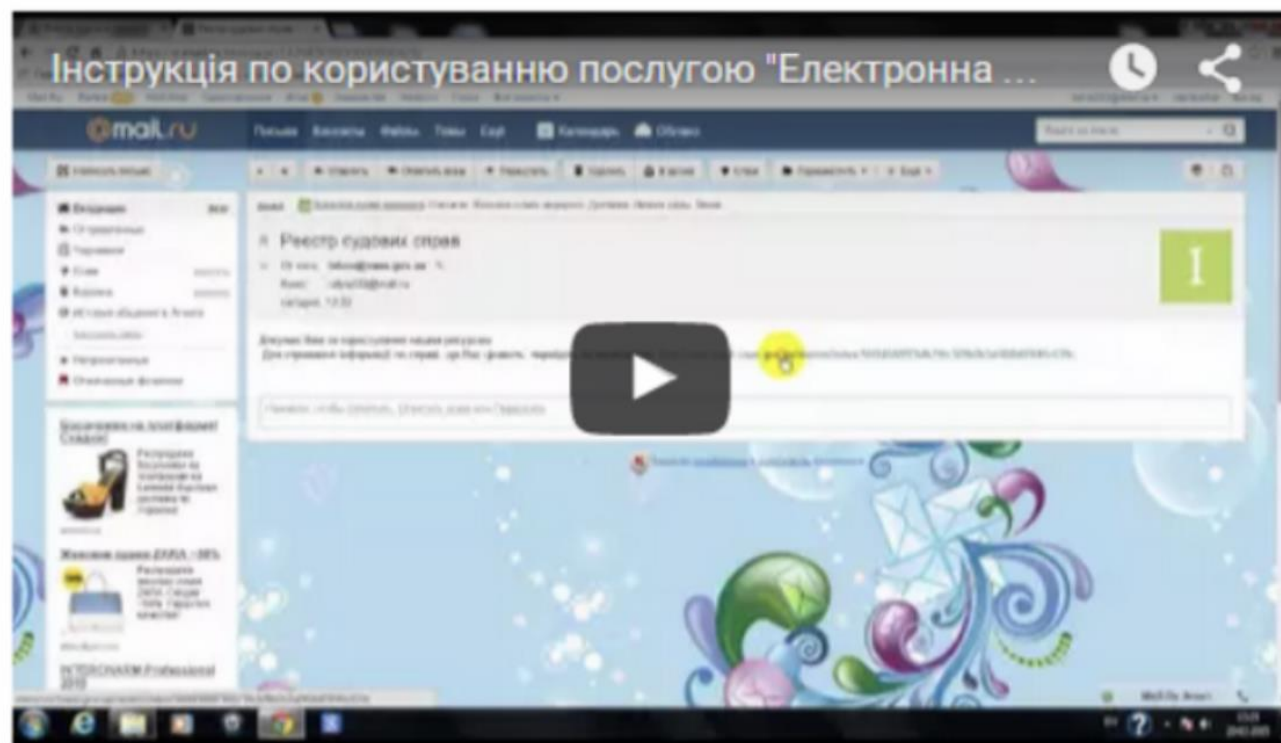
У 7ААС успішно реалізується проект «Електронна доступність», основною метою якого є оперативний обмін інформацією та налагодження ефективного зворотного зв'язку між апеляційним судом та учасниками судового процесу. Під час судового розгляду справи особа за допомогою персонального кабінету може в будь-який час та в будь-якому місці дізнатись, на якому етапі знаходиться розгляд справи, ознайомитись з її матеріалами та отримати копії документів в електронному вигляді.





Щоб скористатися цією послугою сторонам необхідно:

- УВАГА!!!** Надати відомості **ПРО СВОЮ ПЕРСОНАЛЬНУ ЕЛЕКТРОННУ АДРЕСУ** шляхом подання відповідної заяви або **ЗАЗНАЧИТИ ЇЇ** в апеляційній скарзі/запереченнях.
- Заповнити форму, яка наведена нижче, зазначивши номер адміністративної справи, електронну адресу, яка подана Вами до суду, а також ввести символи, зображені, на пропонованому малюнку;
- Протягом кількох хвилин на електронну адресу надійде лист з електронним посиланням, за яким Вам буде надано доступ до електронних документів по даній справі.



Номер справи: *

Наприклад: 824/74/15-а

Ваш e-mail:



Виконати запит

* Літери вводяться кирилицею

Платіжний термінал



Для зручної сплати
судового збору у
приміщенні суду
встановлено
платіжний термінал.

Інформаційно-довідковий кіоск



Для забезпечення доступності
судових послуг для громадян
у приміщенні суду функціонує
інформаційно-довідковий
кіоск.

Надання копій матеріалів справи в електронному вигляді

З метою забезпечення раціонального та ефективного використання особистого часу відвідувачів у суді запроваджено послугу надання копій матеріалів справи в електронному вигляді.



Онлайн реєстрація учасників судового процесу

Зареєструватись на судове засідання і тим самим остаточно підтвердити свою участь у ньому можна онлайн, адже у суді є послуга онлайн-реєстрації учасників судового процесу.



Судове засідання в режимі відеоконференції

Жителям Сьомого апеляційного адміністративного округу не обов'язково їхати з віддалених куточків на судове засідання до м. Вінниці, адже у 7ААС судові засідання можна проводити в режимі відеоконференції.



Онлайн-трансляції судових засідань

Робота 7ААС завжди відкрита для громадськості. Саме тому у суді запроваджено онлайн-трансляції судових засідань.



Отримання копії судового рішення

Після того, як справу розглянуто судом, сторони чи їхні представники можуть замовити копію рішення суду «не виходячи з дому». Для цього у 7ААС існує послуга замовлення копії рішення суду онлайн.



Skype-, WhatsApp-, Viber- та Telegram- послуги

У сучасному суспільстві набуває активного використання інтернет-зв'язок, зокрема Skype, WhatsApp, Telegram та Viber.

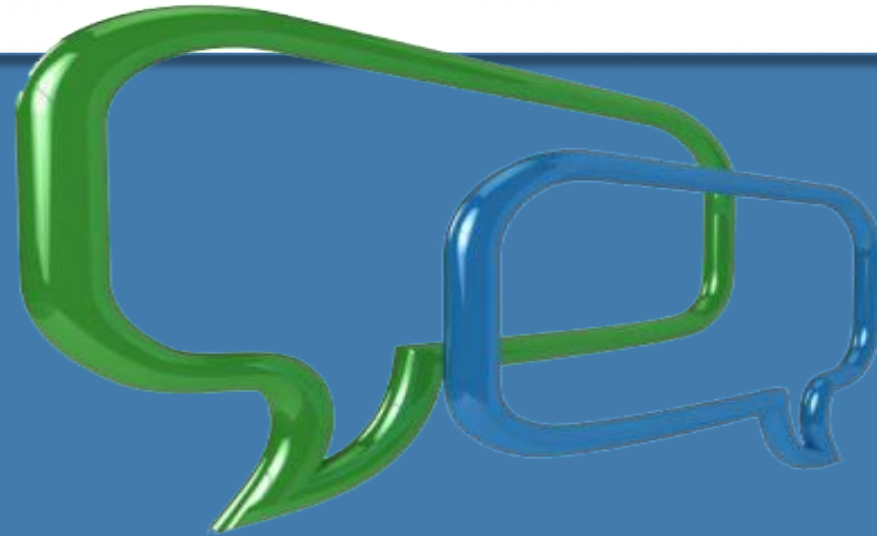
7ААС йде в ногу з часом, тому в нас вже існують Skype-, WhatsApp-, Telegram- та Viber-послуги.



Онлайн-чат

Водночас громадяни можуть поставити запитання онлайн у робочі години або залишити електронне повідомлення офлайн у позаробочий час, адже у 7ААС працює онлайн-чат.

Ваше повідомлення буде надіслано на офіційну пошту 7ААС та розглянуто в робочий час якомога швидше, після чого ми надішлемо відповідь на пошту, яку ви зазначите у формі зворотного зв'язку, або зателефонуємо, якщо ви вкажете у формі номер телефону.



ONLINE CHAT 7AAS

Телефон довіри

Оцінити роботу суду, висловити пропозиції та зауваження щодо роботи Сьомого апеляційного адміністративного суду можна за допомогою телефону довіри, який працює цілодобово в автономному режимі.

Телефон довіри 7ААС



(0432) 55-15-55



– це програмний комплекс, який забезпечує швидкий і зручний доступ громадян до інформації про рух судової справи, час і місце її розгляду, дозволяє подавати позовні заяви (скарги, клопотання тощо) до суду, сплачувати судовий збір, листуватись із судом у режимі онлайн та багато іншого.

«Електронний суд» дозволяє в режимі онлайн:

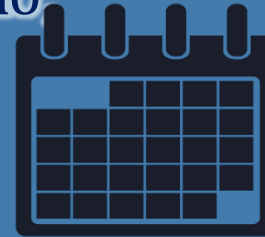
- сплачувати судовий збір;
- подавати до суду позовні заяви (скарги клопотання тощо);
- миттєво отримувати процесуальні документи в електронному вигляді;
- ознайомлюватись з матеріалами справи.

Його мета – забезпечення швидкого і зручного доступу громадян до інформації про рух судової справи, час і місце її розгляду, обмін процесуальними документами між судом та учасниками судового процесу із застосуванням електронного цифрового підпису.



«Електронний суд» :

- економить ваш час;
- заощаджує кошти;
- спрощує процес обміну інформацією;
- скорочує терміни розгляду справ;
- забезпечує доступність та відкритість правосуддя.



Не менш важливим засобом зовнішньої комунікації суду з суспільством є такий напрямок діяльності, як побудова партнерських стосунків та налагодження тісного співробітництва з молоддю, науковцями, правозахисниками і професійними юристами, а також конструктивна взаємодія з представниками ЗМІ, які є основним джерелом інформації для населення.





Єдина судова інформаційно-телекомунікаційна система (ЄСІТС) починає функціонувати через 90 днів з дня опублікування Державною судовою адміністрацією України у газеті «Голос України» та на веб-порталі судової влади оголошення про створення та забезпечення функціонування ЄСІТС.



**ДЯКУЮ
ЗА УВАГУ!**

